

9/7/2011

Reform.12

Modular Object Scanning Technology

LANFax For MOST

Índice

Requisitos del Sistema	3
Requisitos de Hardware.....	3
Otros Requisitos.....	3
Instalación	3
Importando Pantalla MOST	4
Configurando las Variables Globales	4
Asignando Colecciones a Usuarios.....	6
Configurando su Controlador MOST Lan-Fax y Tipo de Línea	6
LanFax Utilidad Prueba de Conexión	8
Configuración MOST para habilitar la Impresión Remota de Estados de Fax	9
Tutorial MOST LanFax	11
Servicio Ricoh Fax.....	17
Mantenimiento	18
Solución de Problemas.....	18

Requisitos del Sistema

- Reform 12 Enterprise o Reform 12 PDC
- Plugin MOST
- Plugin Ricoh LANFax Plugin
- Plugin MOST LanFax
- Para evaluación y demostración: Windows XP, Windows 2003 Server, Windows Vista, Windows 7 o Windows Server 2008 (se admiten los sistemas operativos de 64 bits)
- Para los sistemas de producción: Windows Server 2003 o Windows Server 2008 (sistemas operativos de 64 bits son compatibles)

Todas las descargas de software Reform necesario pueden encontrarse en www.fabsoft.com >> Sección de descargas.

Requisitos de Hardware

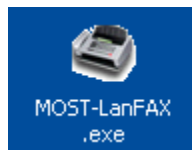
Consulte la documentación del Plugin LanFax y documentación MOST acerca de los requisitos de Hardware

Otros Requisitos

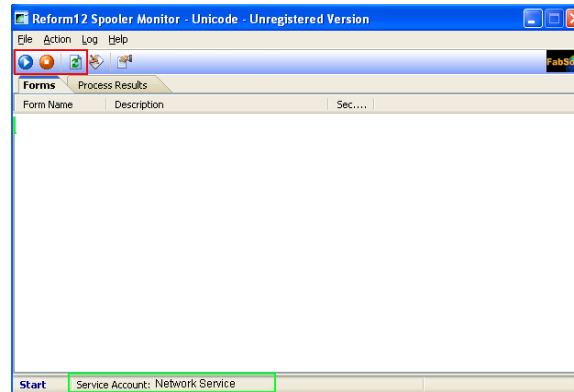
- Plugins MOST y LanFax deben configurarse antes de instalarse.
- Un controlador LanFax debe estar instalado antes de proceder con la instalación.

Instalación

Para instalar MOST-LanFAX a la instalación existente de Reform 12, necesita descargar y ejecutar el archivo ejecutable de instalación MOST-LanFAX.exe.



Siga paso a paso a través de los mensajes, y la instalación comenzara. **Después de haber completado la instalación de MOST-LanFax, el Servicio Reform Spooler debe ser reiniciado. Abra el Spooler yendo a Start>Programs>Reform..>Spooler. Haga click en el botón Actualizar o el botón rojo Detener y, a continuación, el botón azul de Inicio.**

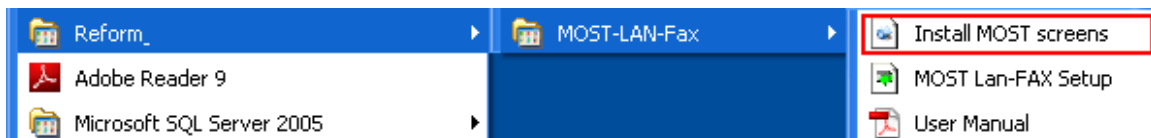


El directorio de instalación predeterminado para Reform 12 y sus plugins es **C:\Program Files\Reform...**. Si ha cambiado la ruta durante la rutina de instalación Reform, o si utiliza un sistema operativo de 64 bits, consulte la ruta adecuada en lugar del predeterminado al que hace referencia a lo largo de esta documentación.

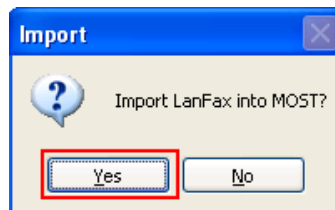
Importando Pantalla MOST

Consulte el manual MOST para obtener más información sobre la terminología de MOST, Instalación MOST y Prueba de Conexión

Para importar las pantallas MOST que se va a utilizar con LanFax vaya a **Start> Programs> Reform...> MOST-LAN-Fax> Install MOST screens**



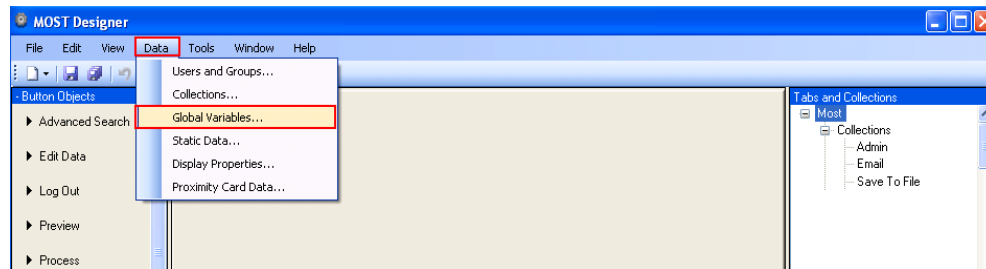
Si no está ya abierto, aparecerá el MOST Designer y se le pedirá a las pantallas de importación. Haga click en **Yes**.



Configurando las Variables Globales

Necesitamos configurar la comunicación entre MOST y LanFax. Para ello, tenemos que configurar ciertos parámetros en la pantalla de variables globales MOST. Si el MOST Designer no está ya abierto, vaya a **Start>Programs> Reform... >MOST>Designer**.

El en menu de MOST Designer, ir a **Data>Global Variables**

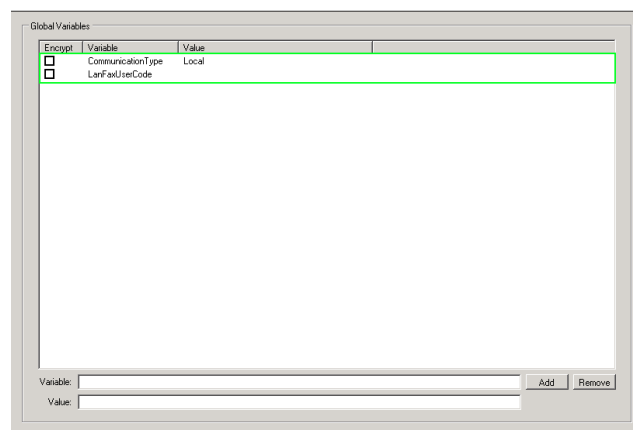



Hay dos variables globales necesarias en LanFax. `CommunicationType` especifica cómo se imprimen los estados en el MFP. `LanFaxUserCode` es necesario si desea enviar faxes mientras la función Faxing está bloqueada en el MFP. Consulte Notas a continuación para obtener más información. Seleccione la variable, introduzca su valor en el cuadro proporcionado y, a continuación, haga click en el botón Actualizar. Las Variable Global `CommunicationType` usa una lista desplegable con las opciones disponibles para su comodidad.

1. Nombre de Variable =**CommunicationType** Valor= **Local**
2. Nombre de Variable =**LanFaxUserCode** Valor=



***CommunicationType especifica si el MFP es alcanzable por el IP desde el servidor. Si el MFP es alcanzable por el IP desde el servidor MOST, el CommunicationType debe establecerse en "Local". Si el MFP está en una red remota (área amplia), el CommunicationType debe establecerse en "Remoto".**

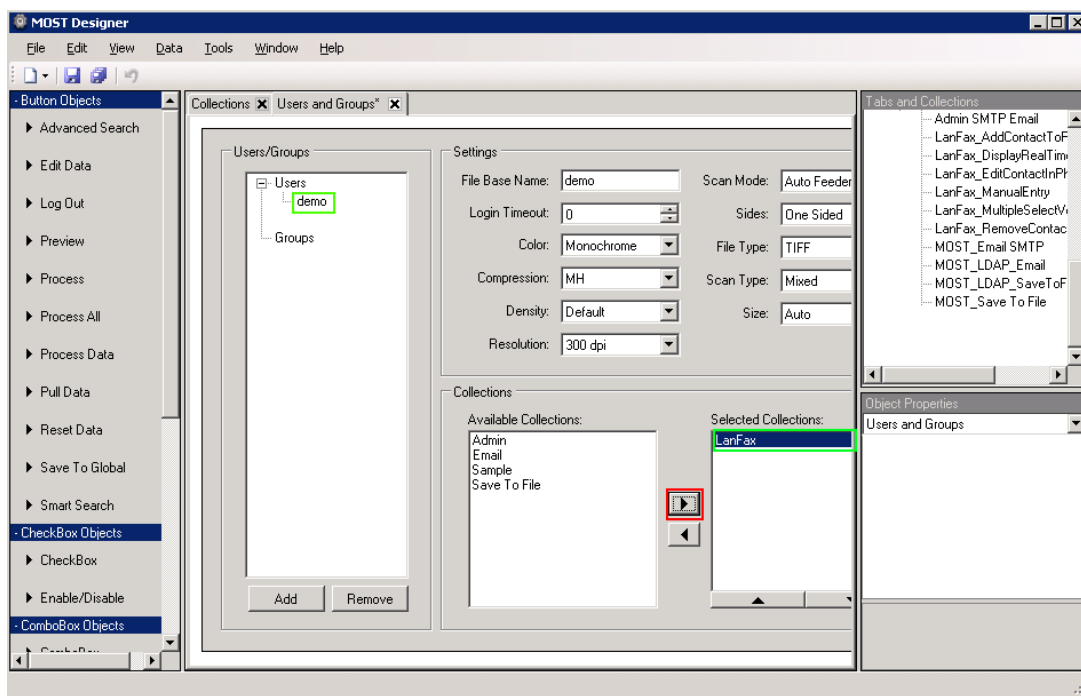
***LanFaxUserCode – Esto especifica un UserCode que tiene acceso a la función de fax. Esto permitirá enviar faxes incluso si el panel fax está bloqueado en el dispositivo. Administracion User Authentication debe establecerse en "User Code". Debe crear una entrada de la libreta de direcciones para el código de usuario. Este código de usuario debe tener acceso a la función facsimile.**



Haga click en **File>Save** o use el icono pequeño Guardar  para guardar todas las variables globales.

Asignando Colecciones a Usuarios

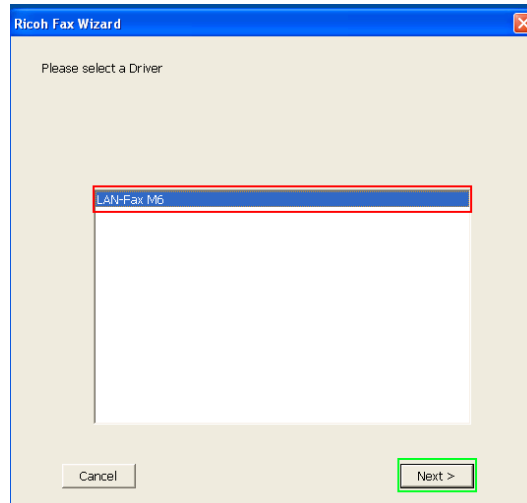
1. Si el MOST Designer no está abierto aun, Ir a **Start> Programs> Reform...> MOST>Designer**
2. En la barra de herramientas MOST Designer haga click en **Data>Users and Groups**
3. En los usuarios, haga click en demo (el usuario demo será usado para este tutorial, pero puede agregar esta colección a cualquier usuario). Seleccione **LanFax** de las colecciones disponibles y haga click en  para agregar la colección LanFax. Ir a File> Haga click en **Save** o click en el ícono  en la barra de herramientas.



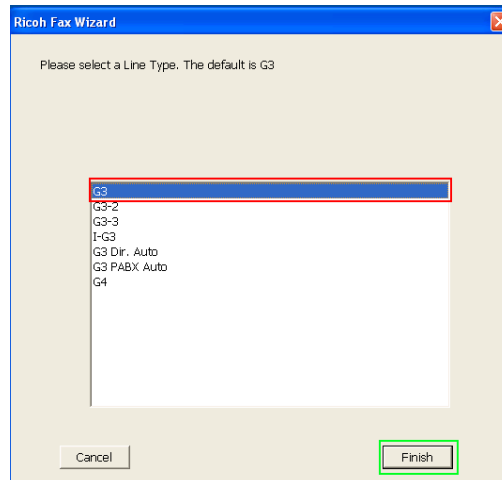
Configurando su Controlador MOST Lan-Fax y Tipo de Línea

Ir a **Start>Programs >Reform...> MOST-LAN-Fax> Most-Lan-FAX Setup**

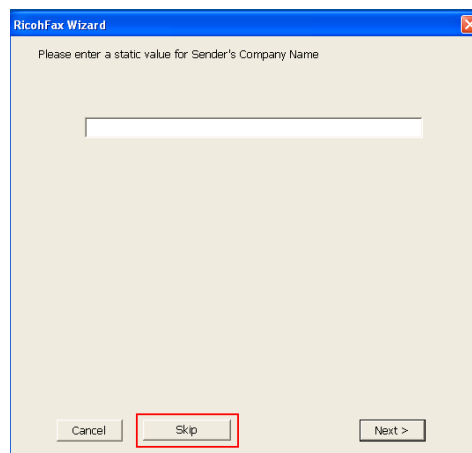
1. Seleccione el controlador de LanFax (este es el controlador de LanFax que ha instalado para enviar su documento de fax) y haga click en **Next**.



2. Seleccione el tipo de línea y haga click en **Finish**.



3. El resto de los campos son *opcionales*. Haga click en **Skip** hasta que termine el Asistente.



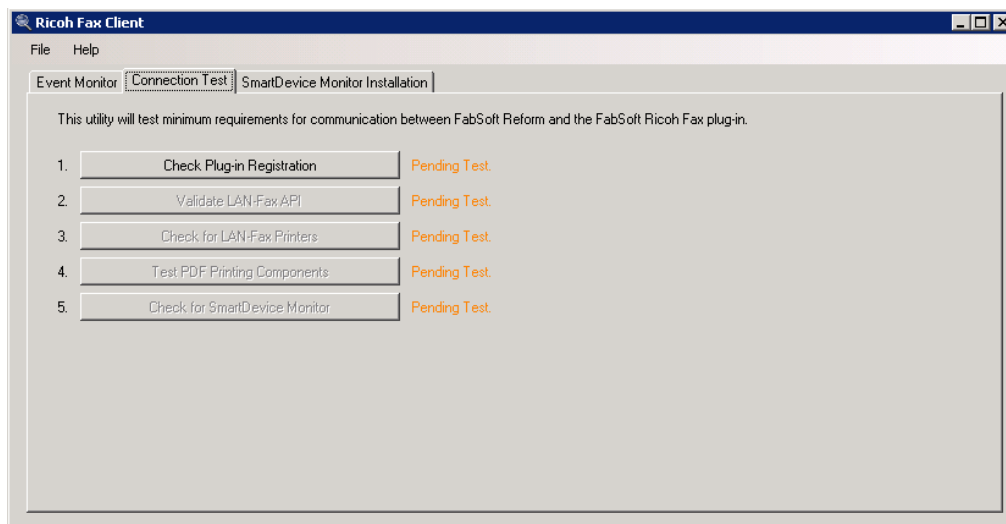
Una vez que todas las pruebas tienen éxito y se configura el controlador LanFax, podemos continuar el proceso de instalación. Se le pedirá que reinicie el equipo en la siguiente sección que permitirá a estos nuevos valores configurados a tener lugar. Para reiniciar el servicio manualmente, consulte la sección, Solución de Problemas de éste manual.

LanFax Utilidad Prueba de Conexión

Esta utilidad Prueba de Conexión incluida, es usada para comprobar la integridad de varias opciones de configuración al configurar un servidor MOST para trabajar con LanFax. Comprueba varias opciones para asegurarse de que estén configurados correctamente.

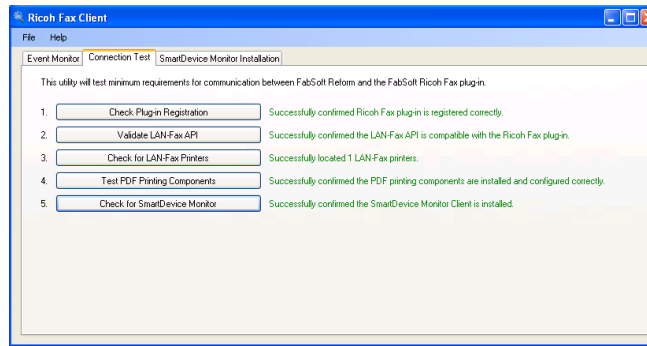
Ir a **Start>Programs>Reform..>LanFax>Check Fax System**

Ir a pestaña Connection Test



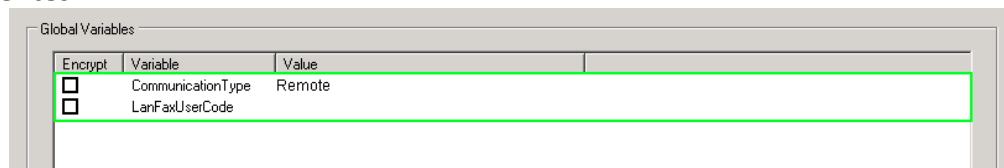
1. Chequea la registración Plug-in LanFax
2. Confirma que el LanFax API es compatible con el Plug-in LanFax
3. Localiza los controladores de impresora LanFax
4. Confirma que los componentes de impresión de PDF están instalados y configurados
5. Confirma que SmartDevice Monitor está instalado (vaya a la pestaña de SmartDevice Monitor de instalación para instalar). **ES IMPORTANTE REINICIAR EL EQUIPO DESPUÉS DE INSTALAR EL SMARTDEVICE MONITOR. ESTO GARANTIZA QUE EL SERVICIO DE RICOH FAX SERVICE ARRANCARÁ LA PRÓXIMA VEZ QUE SU EQUIPO SE ENCIENDE.**

Si ha configurado correctamente, todas las pruebas mostrarán **correctamente confirmada**




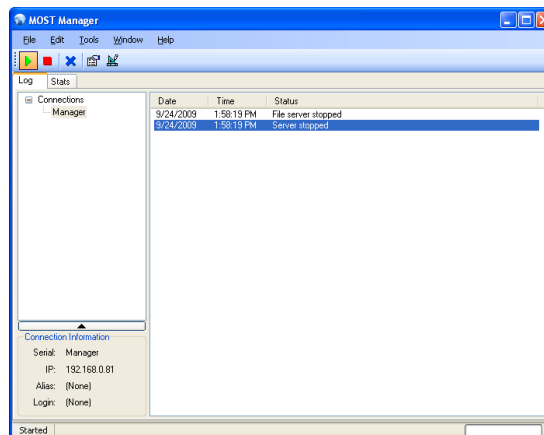
Configuración MOST para habilitar la Impresión Remota de Estados de Fax

*Si la variable global **CommunicationType** global variable se define como **Local** (MFP puede ser alcanzado por el IP sobre una red local), puede omitir este paso. Para imprimir documentos de forma remota (cuando un MFP no es alcanzable por el IP), el **CommunicationType** debe establecerse en **remoto** y deben adoptarse las medidas siguientes.

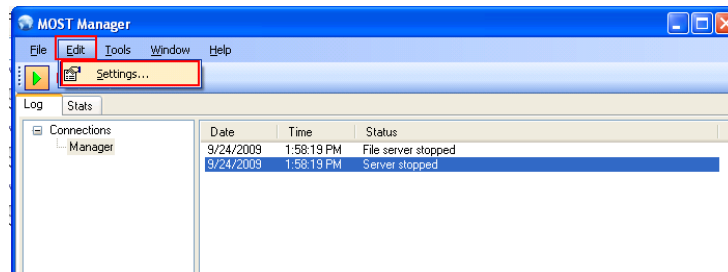


Remote Printing debe estar habilitado en el MOST Manager si el **CommunicationType** se establece en **Remote** en la configuración de Variables Globales.

1. Para ello, primero compruebe que MOST Manager está abierto yendo a **Start>Programs>Reform...>MOST>Manager**. Puede estar ejecutando en su tarea de barra, así que busque el ícono pequeño  y haga doble click sobre él para que aparezca el MOST Manager.

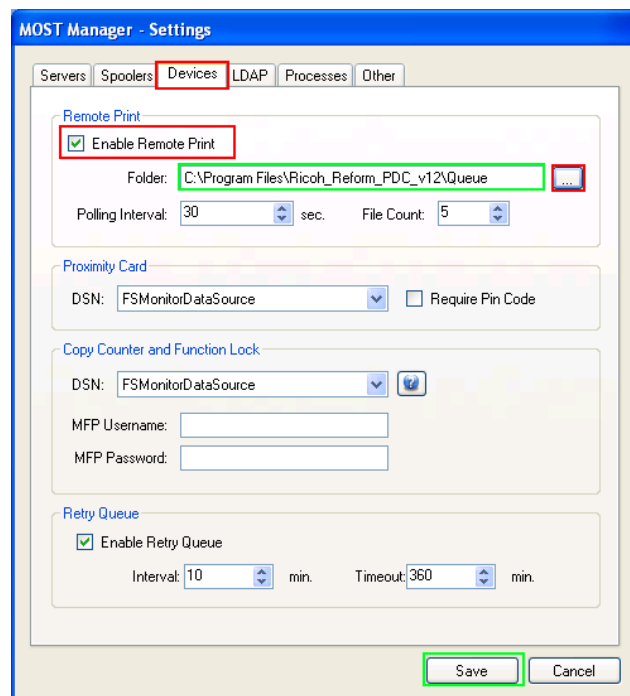


2. Ir a **Edit > Settings**

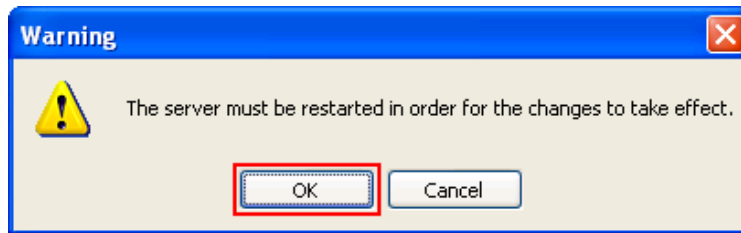


3. Vaya a la pestaña **Devices**. Aquí tenemos que marcar la casilla de verificación **Enable Remote Print** si no se ha hecho aun. También debe especificar el directorio de Cola de la instalación Reform que normalmente es **C:\Program Files\Reform...\Queue**. Utilice el botón Examinar (...) para seleccionar este directorio. El intervalo de sondeo es con qué frecuencia el MFP chequeará este directorio para Estados de Fax. Si no es óptima para su entorno de 30 segundos, por favor, cambie el valor deseado.

Nota: Cuanto menor sea el intervalo, se producirá más tráfico de red y comunicaciones



4. Cuando haya terminado de configurar Impresión Remota, haga click en el botón **Save**. Se le pedirá que reinicie el servidor, haga click en **Yes**.



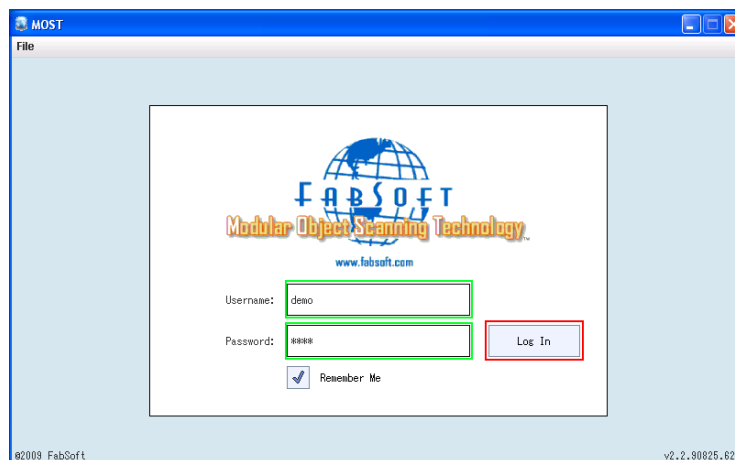
Se ha configurado correctamente MOST para habilitar la Impresión Remota de los Estados de Fax en su MFP.

Tutorial MOST LanFax

En este punto, debe tener una comprensión básica de la funcionalidad de MOST. En este tutorial, vamos a utilizar MOST Desktop para simular un MFP ejecutando MOST y conectarse a un servidor MOST. Este tutorial asume que la conectividad MOST ya se ha configurado y establecido. (El MFP es necesario para probar la funcionalidad del Estado de Impresión de este tutorial. Consulte el manual MOST acerca de cómo configurar MOST en el MFP o cualquier otra cuestión relacionada con MOST.)

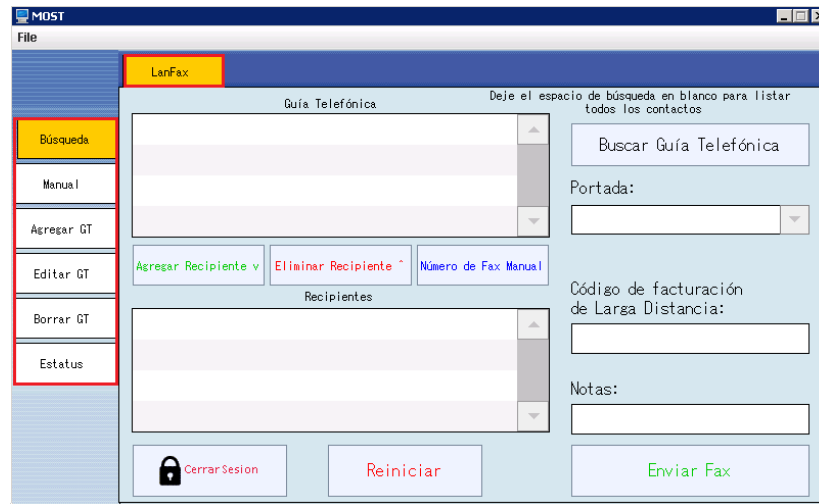
El emulador muestra exactamente lo que se ve en un MFP y funciona de la misma manera. Este mismo proceso podría ser probado con los mismos pasos, pero al instalar MOST en el MFP siguiendo las instrucciones del manual MOST.

1. Inicie sesión en MOST en un MFP o use MOST Desktop (**Start > Program > Reform...>MOST>Misc>MOST Desktop**) utilizando el usuario y la contraseña que dio la colección LanFax. En el tutorial, debemos tener configurado el usuario **demo**, contraseña **demo**. Haga click en **Log In**.



2. El emulador ahora se conectará al servidor MOST e iniciará sesión. Una vez que inicia sesión, verá una serie de colecciones y pestañas. Para este tutorial, utilizaremos las

colecciones y pestañas LanFax que ha hecho disponibles para el usuario y colección LanFax.



3. De su colección LanFax, verá la pantalla de búsqueda que permite mandar documentos a través de fax a varios destinatarios. primero que queremos hacer es ir a la pestaña Agregar Contactos. En la izquierda, haga click en la pestaña **Agregar GT** rellene los campos con la información siguiente:

Nombre: John Doe

Empresa: Xyz Inc.

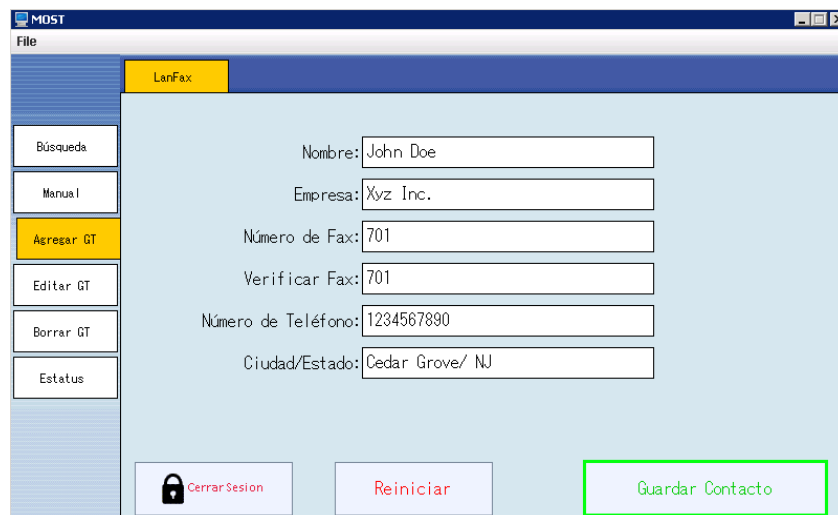
Número de Fax: Ingrese un número de Fax valido

Verificar Fax: Ingrese el mismo número de fax que ingreso arriba

Número de Teléfono: 1234567890

Ciudad/Estado: Cedar Grove/NJ

Haga click en **Guardar Contacto** para agregar el contacto



Después de hacer click en **Guardar Contacto**, queremos añadir otro usuario a la lista de teléfonos. Agregar el siguiente usuario.

Nombre: Jane Doe

Empresa: 123 Comp.

Número de Fax: Ingrese un número de Fax valido

Verificar Fax: Ingrese el mismo número de fax que ingreso arriba

Número de Teléfono: 9071234567

Ciudad/Estado: Daly City/CA

Haga click en **Guardar Contacto** para agregar el contacto al phonebook.

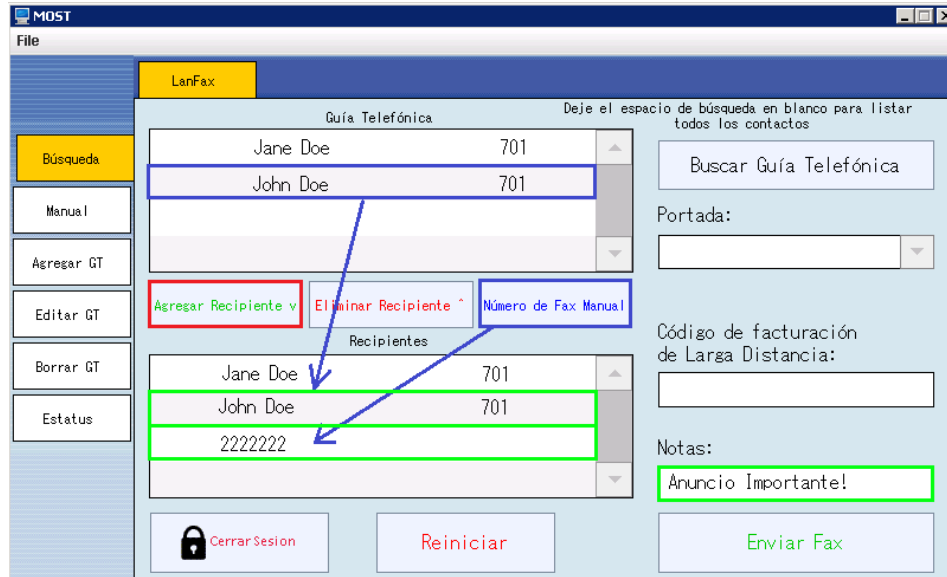
The screenshot shows the MOST LANFax application window. On the left is a vertical menu with buttons: Búsqueda, Manual, Agregar GT (highlighted in yellow), Editar GT, Borrar GT, and Estatus. The main area contains a form with the following fields and values:

- Nombre: Jane Doe
- Empresa: 123 Comp.
- Número de Fax: 701
- Verificar Fax: 701
- Número de Teléfono: 9071234567
- Ciudad/Estado: Daly City/CA

At the bottom of the form are three buttons: Cerrar Sesión (with a lock icon), Reiniciar, and Guardar Contacto (highlighted with a red border).

4. A la izquierda, haga click en la pestaña de **Búsqueda**. Haga click en el botón de **Buscar Guía Telefónica** para mostrar sus contactos recién agregados (si no se muestran los contactos, compruebe que el servicio Reform Spooler se está ejecutando y tiene las credenciales de inicio de sesión correctas para llevar a cabo operaciones de contactos). Dejar en blanco el campo de búsqueda mostrará todos los contactos disponibles. Seleccione sus contactos en el cuadro de lista de Guía Telefónica y haga click en el botón Agregar Recipiente para rellenar el cuadro de destinatario. También puede utilizar el botón **Número de Fax Manual** para introducir un número de fax mediante el teclado en pantalla. A continuación, en el campo Notas, escriba *Anuncio Importante!* Y haga click en **Enviar Fax**. Para utilizar una portada, seleccione en el cuadro combinado.

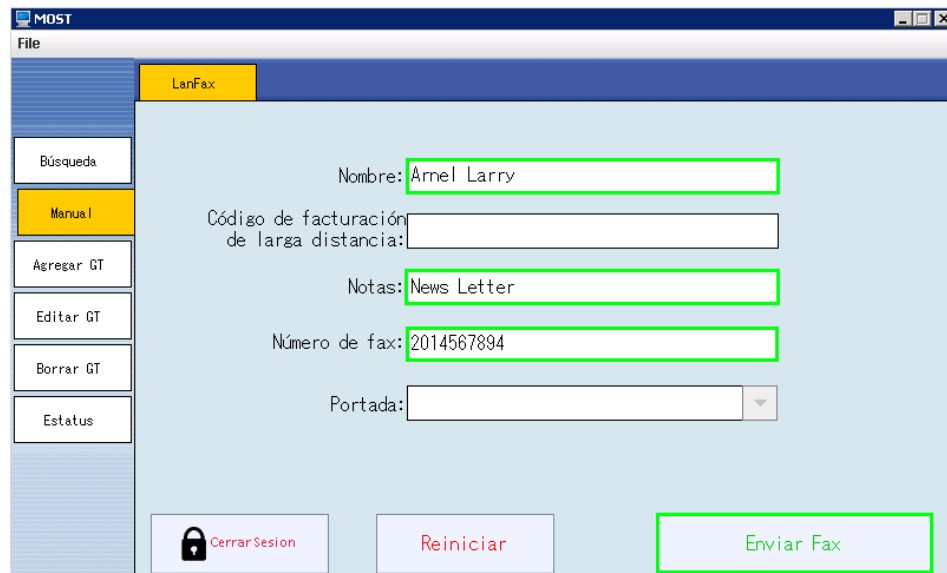
Nota: Asegúrese de que los archivos Cover Sheet (Archivos FCP) sean guardados en el directorio C:\WINDOWS\system32\spool\drivers\w32x86\3.



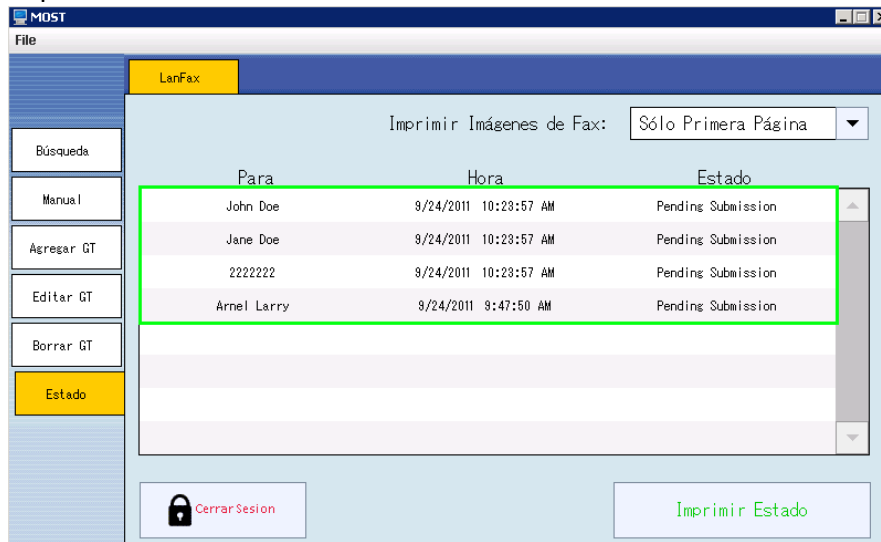
5. Queremos enviar otro fax, esta vez utilizando la pestaña **Manual** que nos permite introducir manualmente la información de fax. la izquierda, haga click en la pestaña **Manual** y rellene los campos. Haga click en el botón **Enviar Fax**. Para utilizar una portada, seleccione en el cuadro combinado

Nota: Asegúrese de que los archivos Cover Sheet (Archivos FCP) sean guardados en el directorio C:\WINDOWS\system32\spool\drivers\w32x86\3.

Nombre = Arnel Larry
 Notas = News Letter
 Número de Fax = 2014567894

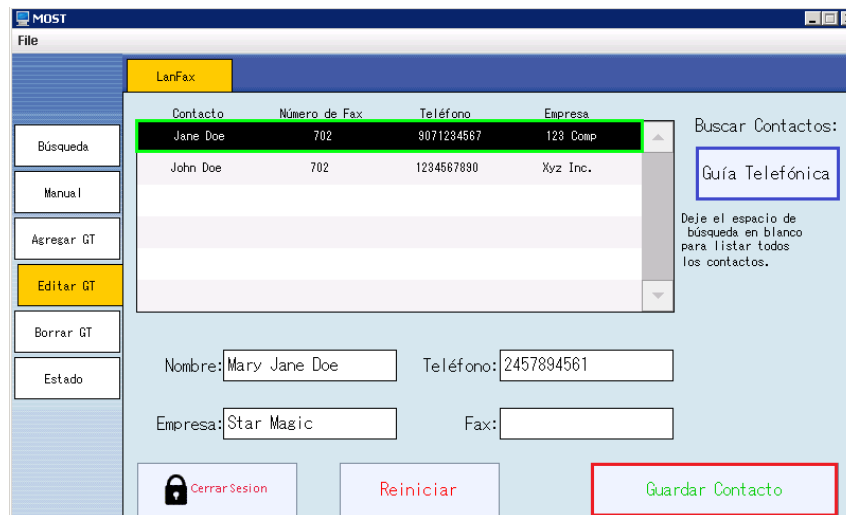


6. Espere un momento y, a continuación, haga click en la pestaña **Estado** en el lado izquierdo para ver el estado del fax.



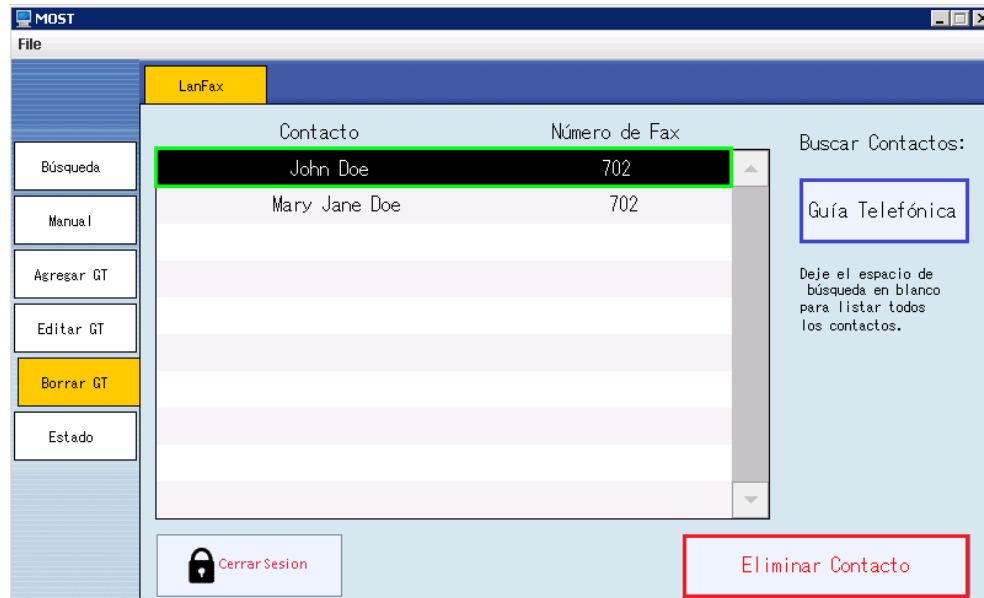
7. Un MFP es necesario para el estado de impresión. El MFP selecciona el documento de la lista. También tiene una opción si desea ver la primera página del documento de fax o todas las páginas. Haga click en el **Imprimir Estado**. La primera página imprimirá el estado de su fax, seguido por el documento.
8. A la izquierda, haga click en la pestaña **Editar GT**, y seleccione **Jane Doe** para ser editado. Si la lista está vacía, haga click en **Guía Telefónica** y deje el campo de búsqueda en blanco para buscar todos los contactos.

Editamos los siguientes campos sustituyendo por estos nuevos valores: Nombre = Mary Jane Doe, Empresa = Star Magic, Teléfono=2457894561. Haga click en **Guardar Contacto**.

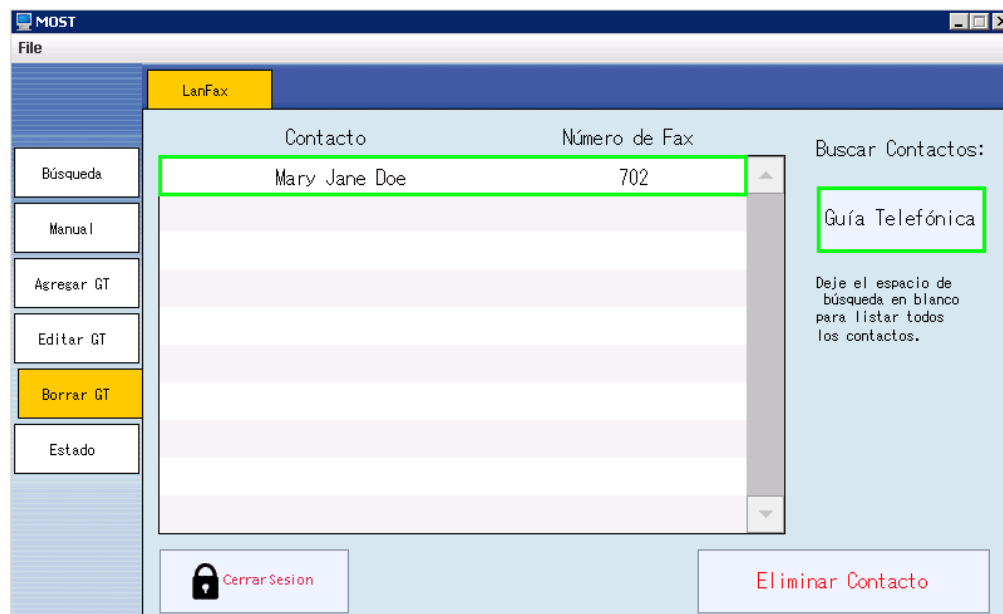


Espere unos segundos y haga click en **Guía Telefónica** para actualizar la lista. Usted debe ser capaz de ver los cambios realizados.

9. En la izquierda haga click en la pestaña **Borrar GT**. Haga click en **Guía Telefónica** para actualizar la lista si no tiene los últimos cambios que hizo en el paso anterior.



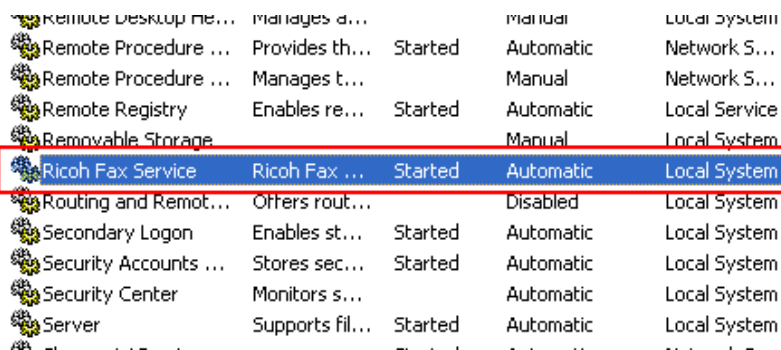
10. Seleccione **John Doe** y haga click en el botón **Eliminar Contacto** para borrarlo de la lista. Haga click en **Guía Telefónica** para actualizar la lista (dejar la búsqueda en blanco). Mary Jane Doe debe ser el único que se dejó en la lista.



Servicio Ricoh Fax

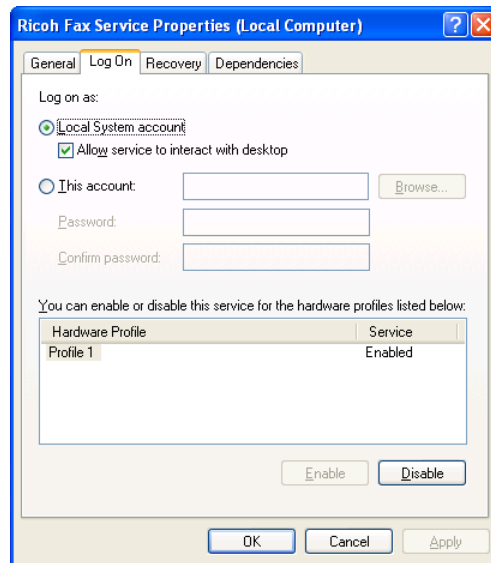
Un único servicio se instala con el plugin de Ricoh LANFAX. La finalidad de este servicio es para comunicarse con el dispositivo de Fax instalado. Al configurar el formulario de fax habilitado, tenía configurado el tipo de línea y el controlador para su sistema de fax. Cuando se imprimen los datos a ese formulario, envía el documento, el tipo de línea y el controlador hasta la base de datos SQL. Este servicio controla las entradas en la base de datos para retransmitirles para el dispositivo de fax real. Esto permite realizar un seguimiento de documentos, así como la corrección de errores y el control.

El servicio está instalado durante la instalación del plugin de Ricoh LANFAX. Después de la instalación, se solicitará que reinicie el equipo para que este servicio se pueda iniciar. El **Ricoh Fax Service** debe ser establecido en automático y se debe iniciar después de reiniciar. Para ver los servicios instalados, vaya a **Start>Control Panel>Administrative Tools > Services**.



Remote Desktop ne...	Manages d...		Manual	Local System
Remote Procedure ...	Provides th...	Started	Automatic	Network S...
Remote Procedure ...	Manages t...		Manual	Network S...
Remote Registry	Enables re...	Started	Automatic	Local Service
Removable Storage			Manual	Local System
Ricoh Fax Service	Ricoh Fax ...	Started	Automatic	Local System
Routing and Remot...	Offers rout...		Disabled	Local System
Secondary Logon	Enables st...	Started	Automatic	Local System
Security Accounts ...	Stores sec...	Started	Automatic	Local System
Security Center	Monitors s...		Automatic	Local System
Server	Supports fil...	Started	Automatic	Local System

Se recomienda ejecutar el servicio con una cuenta de dominio con privilegios administrativos en el equipo local. Para ello, haga click derecho en el servicio y haga vaya a Propiedades. A continuación, haga clic en la pestaña Log On. Utilice la opción "This Account" para acceder a la cuenta de servicio deseado.



Haga click en **OK** cuando se complete. El servicio puede que tenga que reiniciarse para que los cambios surtan efecto

Mantenimiento

Hay ciertos directorios y tablas SQL que deben controlarse para crecimiento, junto con el plugin Email para Reform 12. Cada vez que un sistema procesa más y más trabajos, el tamaño de estos directorios y tablas SQL puede crecer muy rápidamente. En general el rendimiento del sistema puede verse afectado por la gran cantidad de espacio que pueden ocupar los archivos. Además, existe un límite de base de datos de 4 GB si utiliza Microsoft SQL Server Express 2005 suministrado con la instalación. Entradas obsoletas archivos/base de datos se deben eliminar de acuerdo a sus necesidades y especificaciones de retención de archivos. Se recomienda monitorear el crecimiento de los siguientes directorios y tablas SQL:

Directorios:

C:\Program Files\Reform...\Backups
C:\Program Files\Reform...\Spooler\ImageQueue
C:\Program Files\Reform...\Plugins\DeviceViewer\FaxJobs\

Tablas SQL:

LanFaxPhoneBook
RicohFaxTrans

Solución de Problemas

Q: Faxes no están llegando a la impresora LANFax.

A: Puede que tenga que reiniciar el **Ricoh Fax Service**.

1. Ir a **Control Panel>Administrative Tools>Services**
2. Busque el Servicio **Ricoh Fax Service**.

3. Haga click derecho en el servicio y haga click en **Restart**. Esto pondrá un ciclo al servicio de fax.
4. Puede cerrar el panel de servicios.

Intente enviar otro fax. Debería verlo entrar brevemente en la cola de la impresora LANFax antes de que se procese. Si aún no funciona, asegúrese de que manualmente puede enviar faxes al controlador de LANFAX antes de configurar Reform para hacerlo.

Otros nombres de empresas o productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas empresas