

9/7/2011

Reform.12

RICOH
LANFax

Índice

Sobre el Plugin Ricoh LANFax.....	3
Requisitos del Sistema	3
Requisitos del Hardware.....	3
Controladores Soportados.....	4
Instalación.....	4
Registro y Licencia del Plugin.....	5
Configuración del primer formulario Ricoh LANFax-Habilitado	7
Monitoreando el Estado del Fax desde el Device Viewer	22
Recomendación para mejorar el Rendimiento.....	24
Configuración Archivo Adjunto.....	24
Portada de Fax	25
Servicio Ricoh Fax.....	25
Mantenimiento	26
Instalando/Configurando Internet Information Services (IIS) 2003	27
Configuring Internet Information Services (IIS) 7	33
Solución de Problemas.....	36

Sobre el Plugin Ricoh LANFax

El Plug-in de Ricoh LANFax permitirá a Reform 12 interactuar con un Periférico Multi Función LANFax-habilitado para distribuir automáticamente los documentos en el sistema de fax.

Requisitos del Sistema

- Reform 12 Enterprise o Reform 12 PDC
- Plugin Ricoh LANFax Plugin
- Para evaluación y demostración: Windows XP, Windows 2003 Server, Windows Vista, Windows 7 o Windows Server 2008 (se admiten los sistemas operativos de 64 bits)
- Para los sistemas de producción: Windows Server 2003 o Windows Server 2008 (sistemas operativos de 64 bits son compatibles)
- Smart Device Monitor (incluido con instalación)

Periférico Multi Función LANFax-habilitado (Controladores sostenidos listados a continuación)

- Microsoft SQL Server (SQL Server Express se instala automáticamente)
- Microsoft .NET Framework 3.5 (instalado automáticamente si no está ya presente en el sistema)
- Internet Information Services (IIS)

Todas las descargas de software Reform necesario pueden encontrarse en www.fabsoft.com >> Sección de descargas.

Requisitos del Hardware

- Recomendación de Producción del Sistema (Estas sugerencias son sólo estimados. Entornos de alta carga pueden requerir varios servidores o hardware adicional.)
 1. Procesador Pentium 4
 2. 4 GB de RAM
 3. Espacio HDD de 100 GB (Redundancia Recomendada)
 4. Batería de Reserva (UPS)
 5. Servidor dedicado, no hay productos de software, excepto los programas de antivirus y de seguridad.
- Requisitos mínimos del sistema para fines de demostración
 1. Procesador Pentium 4
 2. 2 GB de RAM
 3. Espacio HDD de 30 GB

Especificaciones de hardware dependen enormemente de la carga de trabajo y el rendimiento que se requiere. Procesadores de gama superiores y una mayor cantidad de memoria aumentará la cantidad de información y datos que Reform puede procesar, mejorando el rendimiento general del sistema. Para equilibrio de carga y failover, también pueden utilizar varios servidores. (Nota: se requiere una licencia para Reform y cada Plug-in para cada Servidor que ejecuta el software.) Antes de obtener el servidor que desea utilizar para Reform, por favor revisar los manuales de usuario de los plug-ins para requisitos del sistema, así como pueden requerir hardware adicional. Para sistemas de producción, se recomiendan también discos duros redundantes utilizando las características espejadas de RAID (matriz redundante de independiente discos) para minimizar la pérdida de datos y acelerar la recuperación del sistema en caso de una falla de hardware. También se sugieren respaldos de batería para mantener la disponibilidad del sistema y fiabilidad en caso de apagones

Controladores Soportados

- RICOH LAN-Fax M3 y mayores que se ha conectado a la Red de área Local
- RICOH LAN-Fax F3 y mayores que se ha conectado a la Red de área Local

Instalación

Para instalar el Plug-in Ricoh LANFax a su instalación existente de Reform 12, descargue y ejecute el archivo ejecutable de instalación de Ricoh LANFax. Antes de comenzar la instalación, es importante tener en cuenta que ya debe tener un dispositivo de Ricoh con un controlador de LANFax compatible instalado y funcionando en este equipo.

Si está ejecutando Reform en un Servidor Windows 2003, consulte la sección *Instalar Internet Information Services (IIS) 2003* de este manual antes de continuar.

Si está ejecutando Reform en Windows Vista, Windows 7 o un Servidor Windows 2008, consulte la sección *Configurando Internet Information Services (IIS) 7* de este manual antes de continuar.

Si cumple todos los requisitos, ejecutar el archivo ejecutable.



ricohlanfax

Siga paso a paso a través de los mensajes hasta que comience el programa de instalación. Permita que la instalación LANFax se complete.

El directorio de instalación predeterminado para Reform 12 y sus plugins es **C:\Program Files\Reform...**. Si ha cambiado la ruta durante la rutina de instalación Reform, o si utiliza un sistema operativo de 64 bits, consulte la ruta adecuada en lugar del predeterminado al que hace referencia a lo largo de esta documentación.

Registro y Licencia del Plugin

Al evaluar Reform 12, los plug-ins también estarán en un modo de evaluación para ese período de tiempo. Una vez que Reform ha sido comprado y con licencia, se debe poner licencia a los plug-ins usados para continuar funcionando correctamente.

Consulte la sección "Reforma 12 licencias y registro" del Manual de Usuario Reform para más información acerca de cómo dar licencias a los Plug-ins de Reform 12. Después de introducir la licencia, el Reform Spooler se tendrá que reiniciar para actualizar las licencias. Puede encontrar más información sobre el servicio Reform Spooler en el Manual de usuario de Reform 12.

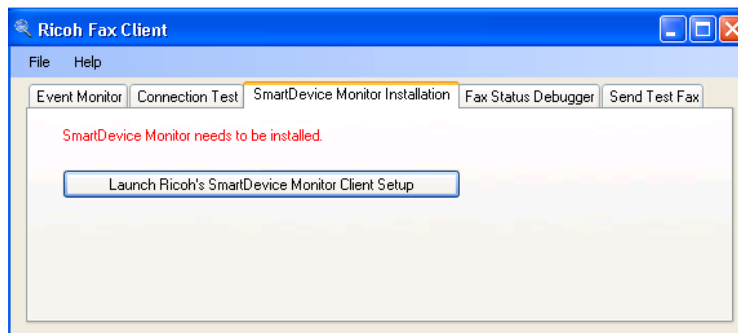
Prueba de conexión y SmartDevice Monitor

A continuación, tenemos que ejecutar las pruebas de conexión e instalar algún software adicional.

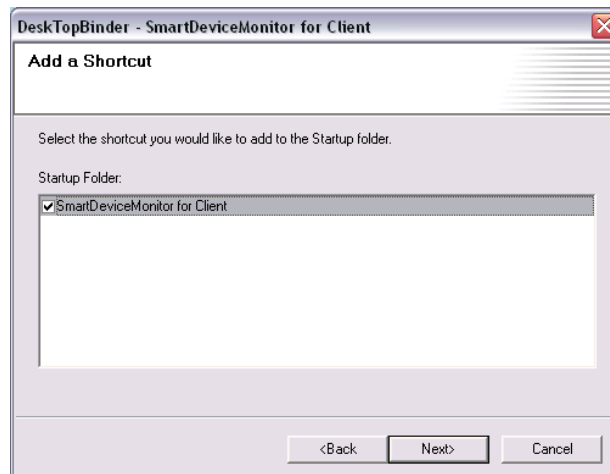
Ejecutar al cliente de Fax de Ricoh yendo a:

Start>Programs>Reform...>LAN-Fax>Check Fax System

Lo primero que tenemos que hacer es asegurarnos de que está instalado el SmartDevice Monitor. Haga click en la pestaña **SmartDevice Monitor Installation**. Si se le indica que debe instalarse el Monitor, haga click en el botón **Launch Client Setup** para ejecutar al instalador para el SmartDevice Monitor.

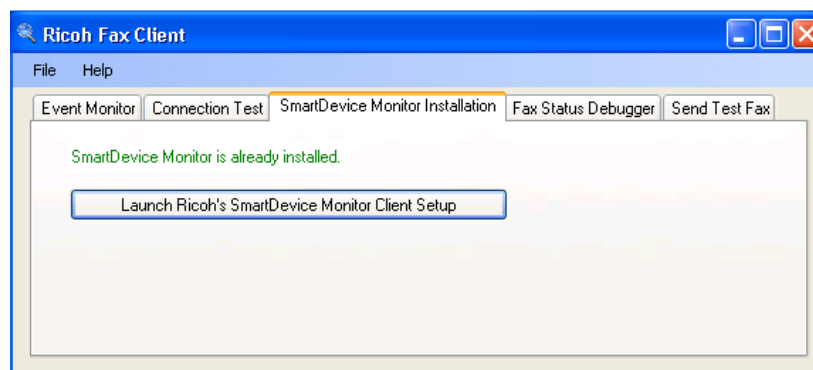


El instalador de SmartDevice Monitor es sencillo a recorrer. Mantenga la configuración predeterminada para una **instalación completa**, pero en la pantalla siguiente, asegúrese de activar la opción para ejecutar el SmartDevice Monitor de cliente al iniciar



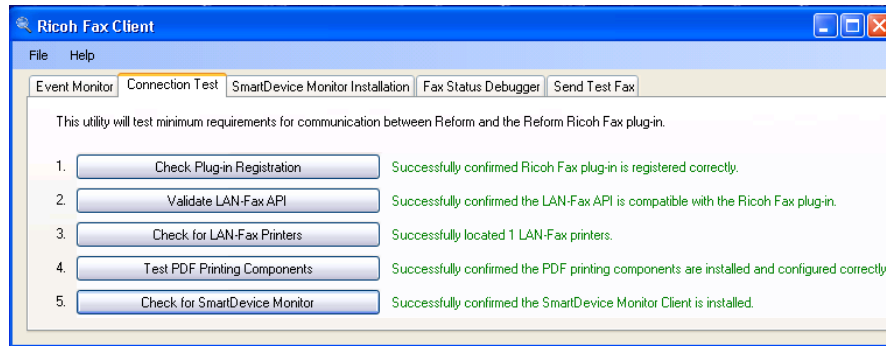
Permitir que el programa de instalación instale el SmartDevice Monitor. Después de que termine de instalar, **reinicie el equipo para completar la instalación. Si ya se ha instalado el SmartDeviceMonitor, sigue siendo importante reiniciar el equipo antes de proceder a fin de asegurar que el servicio RicohFax se inicie.**

Una vez reiniciado el equipo, abra al cliente de Fax de Ricoh. Haga click en la pestaña SmartDevice Monitor Installation. Ahora debe decir que está instalado el SmartDevice Monitor.



Ahora está listo para realizar una prueba de conexión. Haga click en la pestaña Connection Test, y siga paso a paso a través de cada prueba.

1. Chequea para asegurarse que el Plug-in Ricoh LANFax está registrado correctamente.
2. Cheque la compatibilidad entre LANFax API y el Plug-in Ricoh Fax.
3. Busca todas las impresoras disponibles LANFax-habilitado.
4. Cheque la disponibilidad de componentes de impresión de PDF.
5. Se asegura que el SmartDevice Monitor está instalado.



Después de que hayan superado las 5 pruebas de conexión, está listo para incorporar el primer formulario LANFax.

Diríjase a la siguiente sección: “Configuración del primer formulario Ricoh LANFax-Habilitado.”

Configuración del primer formulario Ricoh LANFax-Habilitado

Este tutorial le guiará a través de los pasos de configuración de un formulario para enviar un fax con una impresora LANFax-habilitada.

En primer lugar, debe iniciarse el Reform Designer. Para abrirlo, ir a **Start> Programs> Reform...>Designer**.

1. Para el ejemplo, estamos creando un nuevo formulario con una plantilla existente. Ir a **File>New>New**. Seleccione la plantilla **Fax** y haga click en **OK**.



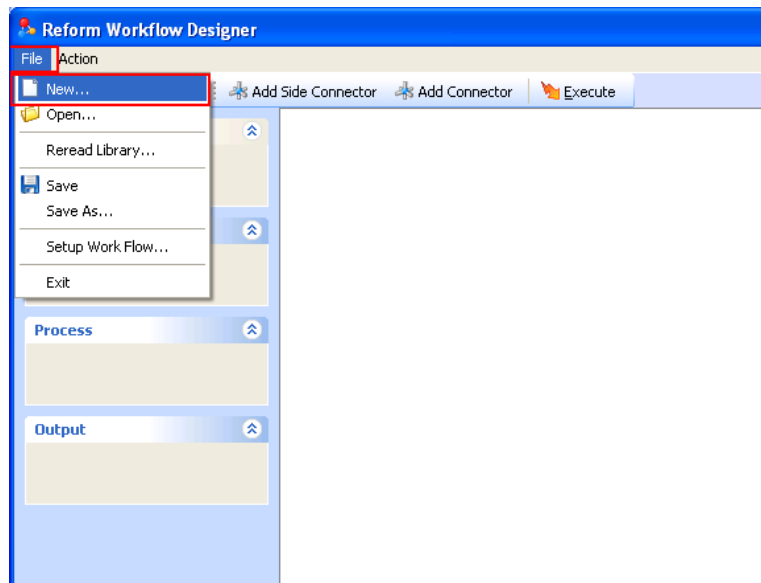
Fax.FTM
Muestra de Fax - Información de Cotización

2. Cuando le pregunta si desea abrir un archivo de texto para el diseñar, seleccione **No**.
3. Después, ir a **File>Save** para guardar su formulario. Llámelo **Fax.FOM**.
4. Ahora puede cerrar el Reform Designer ya que tenemos nuestro formulario que va a ser utilizado junto con el Workflow Designer para distribuir el documento.

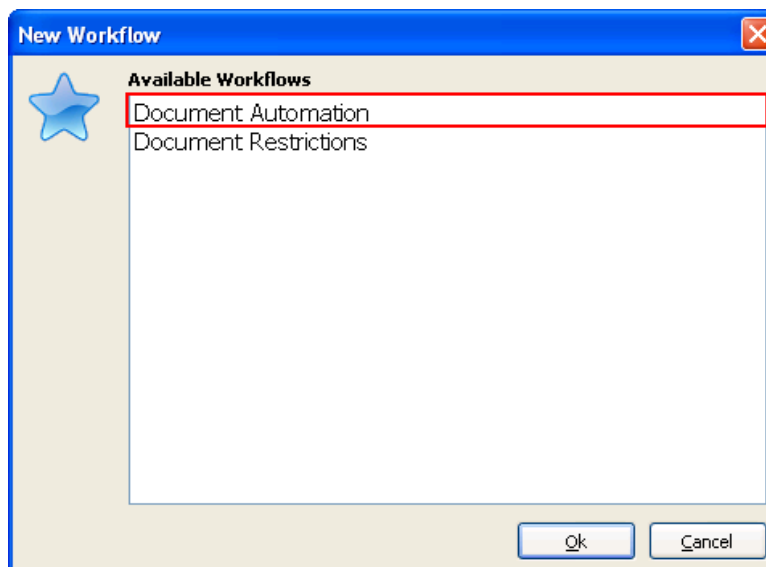
* Ahora que tenemos nuestro formulario, podemos empezar a crear el flujo de trabajo Ricoh LANFAX usando Workflow Designer. En primer lugar, debe iniciarse el Workflow Designer.

Para abrirlo, ir a **Start>Programs>Reform... >Workflow Designer**.

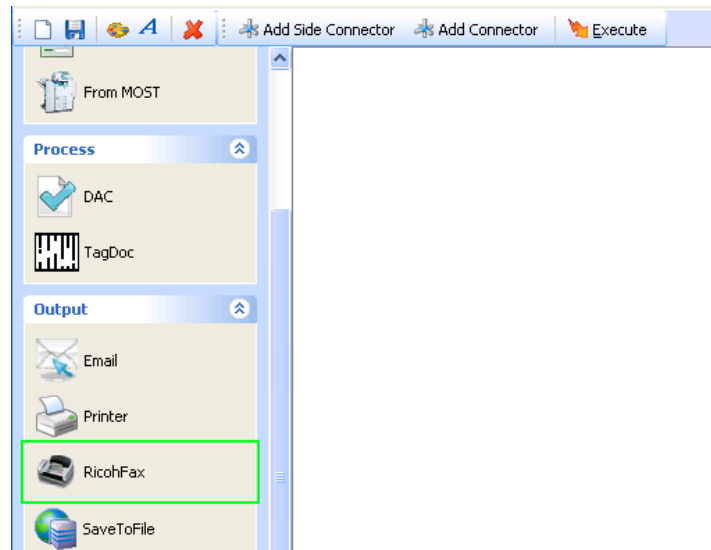
5. Una vez abierto, debemos ir a **File > New...**



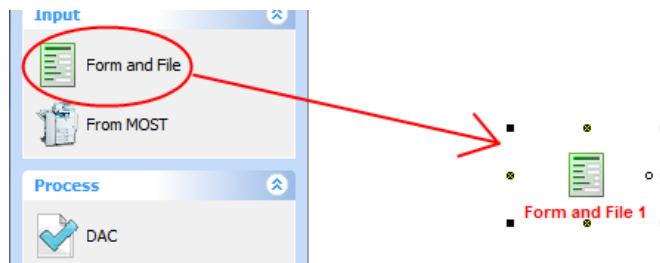
6. Seleccionar **“Document Automation”** y haga click en **Ok**.



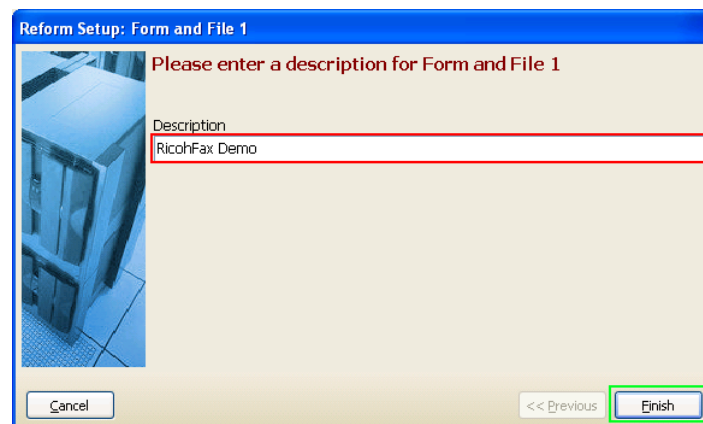
7. Ahora verá que sus entradas, procesos y salidas han sido pobladas por varios plugins que han sido instalados (RicohFax siendo uno de los procesos)



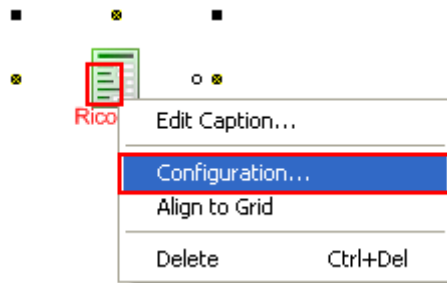
- Podemos empezar a agregar los componentes necesarios para el flujo de trabajo. En primer lugar, arrastrar y soltar un objeto **Form and File** en el flujo de trabajo haciendo click y sosteniendo el mouse en **Form and File**, a continuación, mover el mouse sobre el flujo de trabajo y soltar el botón del mouse.



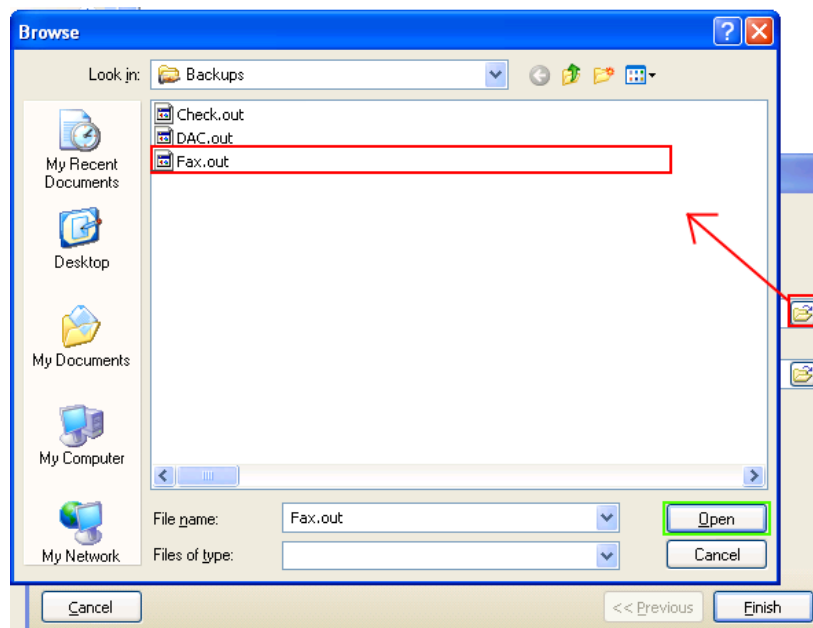
- * Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



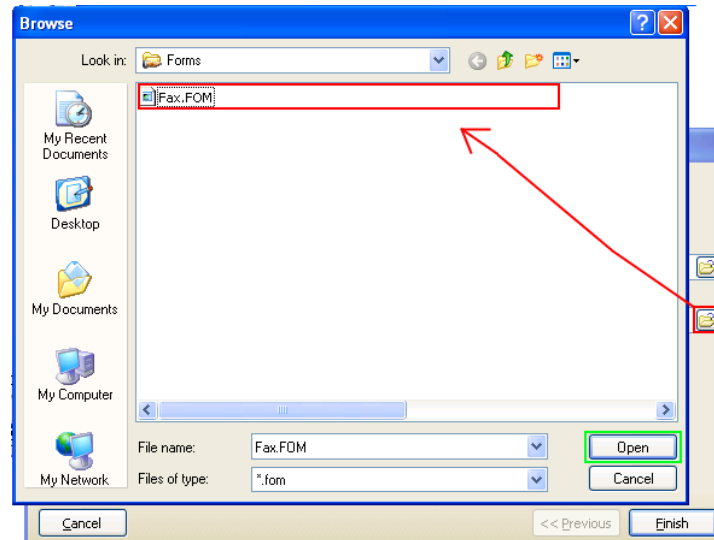
9. Escriba una descripción para el objeto que acaba de agregar. Para ello, escriba en el cuadro proporcionado. Escriba **“RicohFax Demo”** y haga click en **Finish**. Esto le llevará de regreso a su flujo de trabajo.
10. Ahora estamos listos para configurar el formulario de **“RicohFax Demo”** y el archivo de entrada. Para ello, haga click derecho en el objeto recién agregado y seleccione **“Configuration...”** o simplemente haga **doble click** en el.



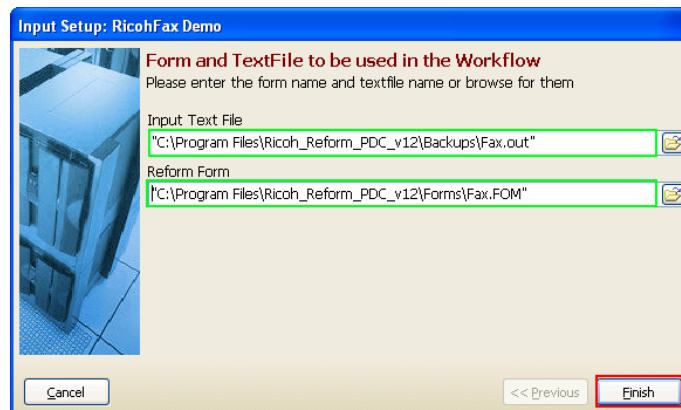
11. Ahora aparecerá la ventana Configuración de entrada. En primer lugar, queremos que seleccione la secuencia de datos o archivo de texto que va a utilizar nuestro formulario. Para ello, simplemente puede empezar a escribir en el cuadro o puede navegar hasta encontrarlo. Queremos que seleccione el archivo **Fax.out**. Haga click en el icono de carpeta pequeña para abrir una ventana que nos permite escoger ese archivo. Seleccione el archivo y haga click en **Open**.



12. Después de seleccionar el archivo de texto, volverá a la página de configuración de entrada para que ahora puede seleccionar un formulario. Haga click en el icono de carpeta pequeña para abrir una ventana que nos permite escoger el archivo deseado, el formulario **Fax.FOM** Seleccione el archivo y haga click en **Open**.

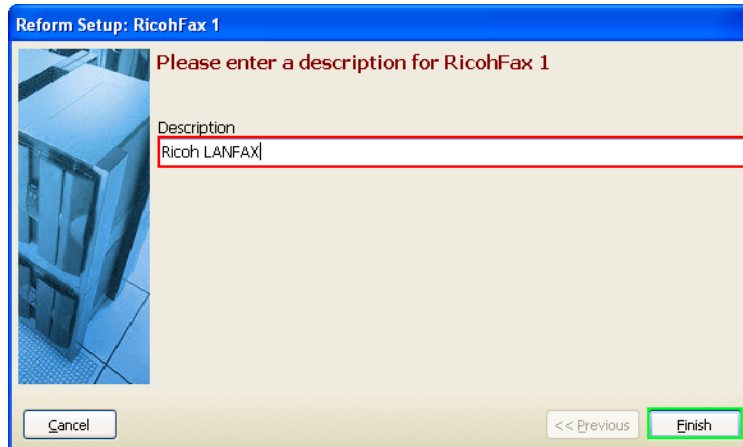


13. Ahora que tiene el archivo de texto de entrada y la reforma de formulario seleccionado, la instalación de **“Form and File”** está completa. Puede comprobar rápidamente que los archivos correctos fueron seleccionados y, a continuación, haga click en **Finish**.



14. También se pedirá que agregar un campo de salto de página a los formularios. En este punto, queremos seleccionar **No**.
15. Para finalizar el flujo de trabajo Fax, queremos agregar un proceso **RicohFax**. Usamos el mismo proceso arrastrar y colocar como con el **“Form and File”** (ver paso 9). Tomar el mouse y arrastre el objeto **“RicohFax”** bajo proceso de flujo de

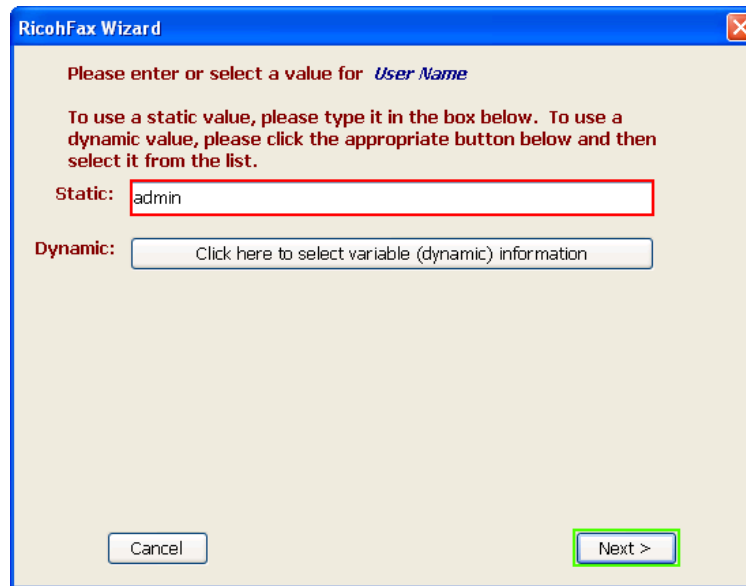
trabajo en algún lugar debajo de la entrada. Una vez que suelte el mouse, se le pedirá que describa “**RicohFax**”. Escriba “**Ricoh LANFAX**” i en el cuadro y haga click en **Finish**.



16. Una vez que haga click en finalizar, volverá a su flujo de trabajo. **RicohFax** tendrá un título **Rojo** porque no se ha configurado aun. Para configurar **RicohFax**, primero debe conectar el objeto Form and File llamado “**RicohFax Demo**”. Para ello, seleccione primero el botón “**Add Connector**” de la barra de menús. A continuación, arrastre el mouse de la pequeña “**x**” debajo de “**RicohFax Demo**” hacia la pequeña “**x**” encima de “**Ricoh LANFAX**” como muestra la imagen a continuación. Cuando se completa la conexión, el conector se volverá negro (si es roja, la conexión no se ha realizado correctamente, inténtelo de nuevo) y el título de “**RicohFax Demo**” cambiará a **verde**.

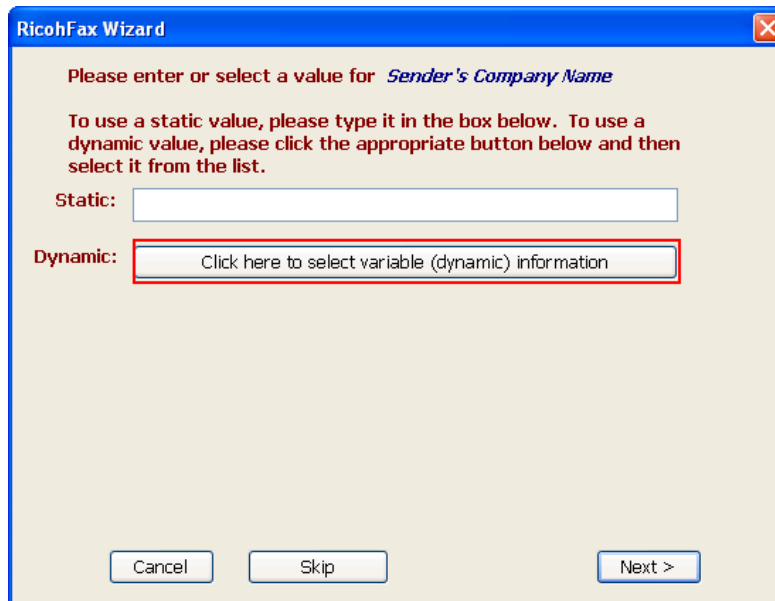


17. Deberá configurar **RicohFax** al finalizar la conexión. Haga click en **Yes**. Si hace click en **No**, también puede hacer **doble click** en el objeto RicohFax o **click derecho** y seleccionar “**Configuration...**” Esta configuración le guiará a través de todos los ajustes necesarios para **RicohFax** para conectarse a su controlador Ricoh LanFax y mandar faxes. La primera pieza de información es **Username**. **Este nombre de usuario debe ser el nombre con el cual está actualmente conectado**. Esto le permitirá ver los estados de fax en el Device Viewer. Escriba su nombre de usuario y haga click en **Next**.



The screenshot shows the 'RicohFax Wizard' dialog box with the title 'Please enter or select a value for *User Name*'. Below the title, there is a red instruction: 'To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.' There are two options: 'Static:' with a text box containing 'admin', and 'Dynamic:' with a button labeled 'Click here to select variable (dynamic) information'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Next >' buttons.

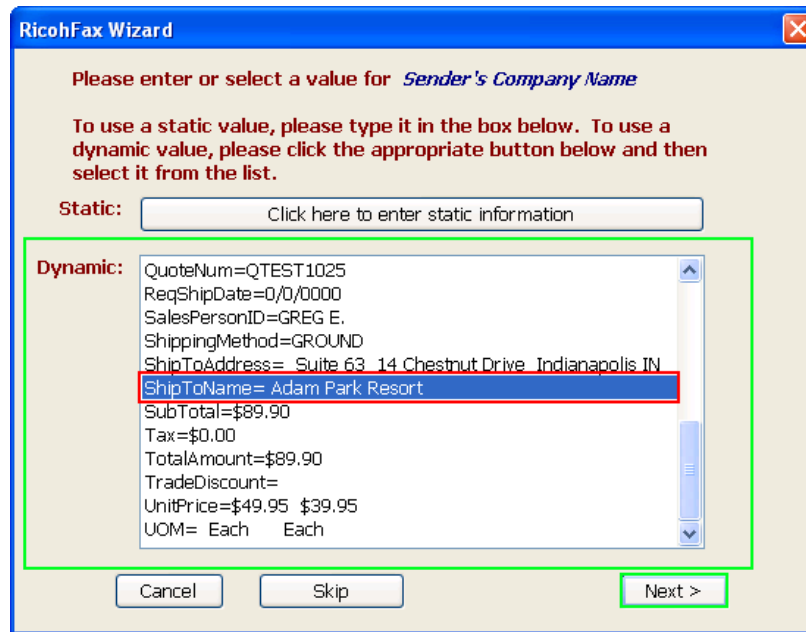
18. El siguiente mensaje es “**Sender’s Company Name**”. Aquí nos gustaría utilizar datos que están disponibles en la secuencia de datos en lugar de un valor estático. Para ello, primero debemos pulsar el botón “**Click here to select variable information**”.



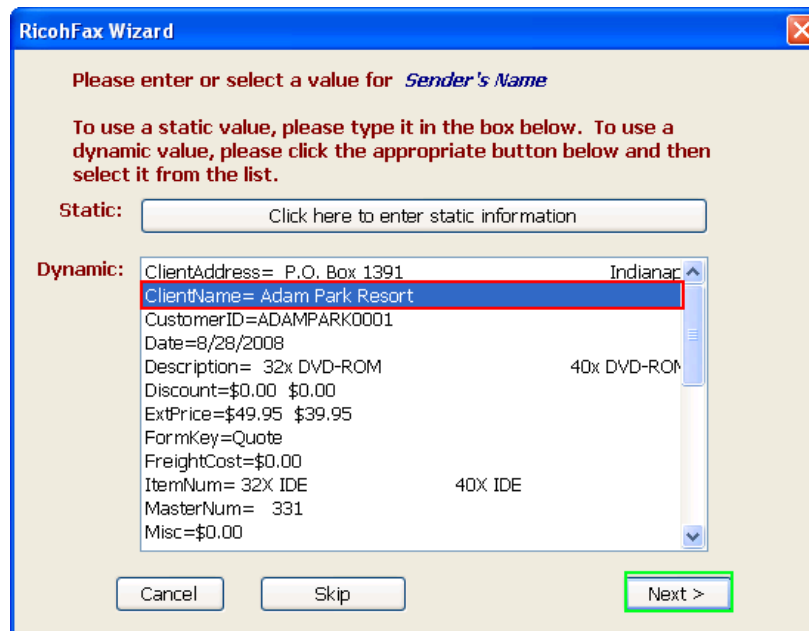
The screenshot shows the 'RicohFax Wizard' dialog box with the title 'Please enter or select a value for *Sender's Company Name*'. Below the title, there is a red instruction: 'To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.' There are two options: 'Static:' with an empty text box, and 'Dynamic:' with a button labeled 'Click here to select variable (dynamic) information'. At the bottom, there are 'Cancel', 'Skip', and 'Next >' buttons.

* Nota-Después de hacerlo, vemos que aparece una lista con los diferentes campos que puede elegir para los datos variables. Si desea volver a modo de entrada estático, puede hacerlo haciendo click en el botón adecuado para información estática y, a continuación, podrá escribir información estática.

19. Queremos utilizar el campo dinámico **ShipToName** como el “**Sender’s Company Name**”. Seleccione **ShipToName** en la lista (tendrá que desplazarse hacia abajo) y haga click en **Next**.



20. Para “**Sender’s Name**”, nos gustaría volver a utilizar datos variables de la secuencia de impresión. Para ello, primero haga click en el botón “**Click here to select variable data**”. En la lista que aparece, seleccione **ClientName** y haga click en **Next**.



21. El siguiente mensaje le preguntará el **Department Name** de la persona que envía el fax. Escriba el valor **Accounting**, y haga click en **Next**.

RicohFax Wizard

Please enter or select a value for *Sender's Department Name*

To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.

Static:

Dynamic:

Cancel Skip Next >

22. A continuación, le solicitará que introduzca el **Número de Teléfono** (no el número de fax!) de la persona que envía el fax. Introduzca el valor **973-555-0123**, y haga click en **Next**.

RicohFax Wizard

Please enter or select a value for *Sender's Phone Number*

To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.

Static:

Dynamic:

Cancel Skip Next >

23. A continuación, le solicitará que introduzca el **Número de Fax** de la persona que envía el fax. Introduzca el valor **201-555-1234**, y haga click en **Next**.

RicohFax Wizard

Please enter or select a value for *Sender's Fax Number*

To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.

Static:

Dynamic:

24. Para “**Recipient’s Company**”, nos gustaría utilizar datos variables de la secuencia de impresión. Para ello, primero haga click en el botón “**Click here to select variable data**”. En la lista que aparece, seleccione **ShipToName** (desplácese hacia abajo) y haga click en **Next**.

RicohFax Wizard

Please enter or select a value for *Recipient's Company Name*

To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.

Static:

Dynamic:

- QuoteNum=QTEST1025
- ReqShipDate=0/0/0000
- SalesPersonID=GREG E.
- ShippingMethod=GROUND
- ShipToAddress= Suite 63 14 Chestnut Drive Indianapolis IN
- ShipToName= Adam Park Resort**
- SubTotal=\$89.90
- Tax=\$0.00
- TotalAmount=\$89.90
- TradeDiscount=
- UnitPrice=\$49.95 \$39.95
- UOM= Each Each

25. Para “**Recipient’s Contact Name**”, nos gustaría volver a utilizar datos variables de la secuencia de impresión. Para ello, primero haga click en el botón “**Click here to**

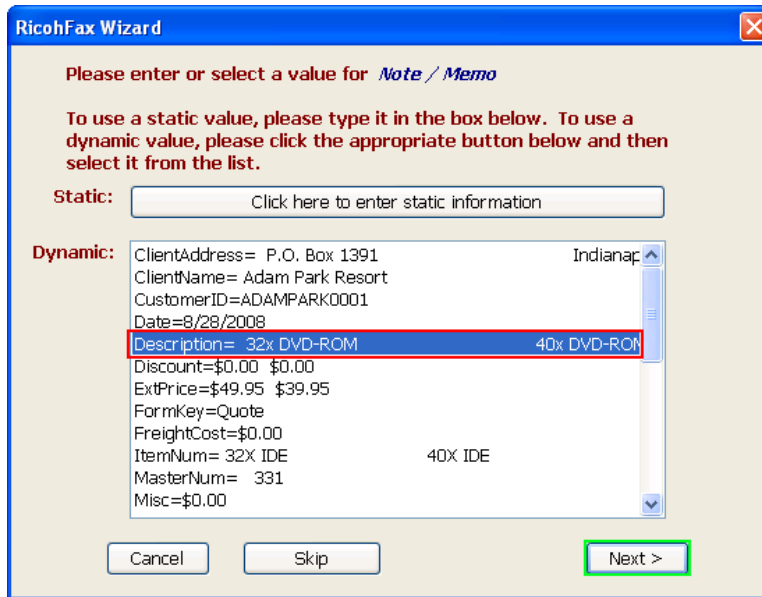
select variable data". En la lista que aparece, seleccione **ClientName** y haga click en **Next**.

The screenshot shows the 'RicohFax Wizard' dialog box. The title bar reads 'RicohFax Wizard'. The main text says: 'Please enter or select a value for *Recipient's Contact Name*'. Below this, it instructs: 'To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.' There are two options: 'Static:' with a text box containing 'Click here to enter static information', and 'Dynamic:' with a list box. The list box contains the following items: 'ClientAddress= P.O. Box 1391 Indianac', 'ClientName= Adam Park Resort', 'CustomerID=ADAMPARK0001', 'Date=8/28/2008', 'Description= 32x DVD-ROM 40x DVD-ROM', 'Discount=\$0.00 \$0.00', 'ExtPrice=\$49.95 \$39.95', 'FormKey=Quote', 'FreightCost=\$0.00', 'ItemNum= 32X IDE 40X IDE', 'MasterNum= 331', and 'Misc=\$0.00'. The 'ClientName= Adam Park Resort' item is selected and highlighted in blue. At the bottom, there are three buttons: 'Cancel', 'Skip', and 'Next >', with 'Next >' highlighted in green.

26. A continuación, le solicitará que introduzca el nombre de departamento de la persona que recibe el fax. Escriba el valor **ShippingReceiving**, y haga click en **Next**.

The screenshot shows the 'RicohFax Wizard' dialog box. The title bar reads 'RicohFax Wizard'. The main text says: 'Please enter or select a value for *Recipient's Department Name*'. Below this, it instructs: 'To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.' There are two options: 'Static:' with a text box containing 'ShippingReceiving', and 'Dynamic:' with a button that says 'Click here to select variable (dynamic) information'. At the bottom, there are three buttons: 'Cancel', 'Skip', and 'Next >', with 'Next >' highlighted in green.

27. Para "Note / Memo", nos gustaría utilizar datos variables de la secuencia de impresión. Para ello, primero haga click en el botón "Click here to select variable data". En la lista que aparece, seleccione la descripción y haga click en **Next**.



RicohFax Wizard

Please enter or select a value for *Note / Memo*

To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.

Static:

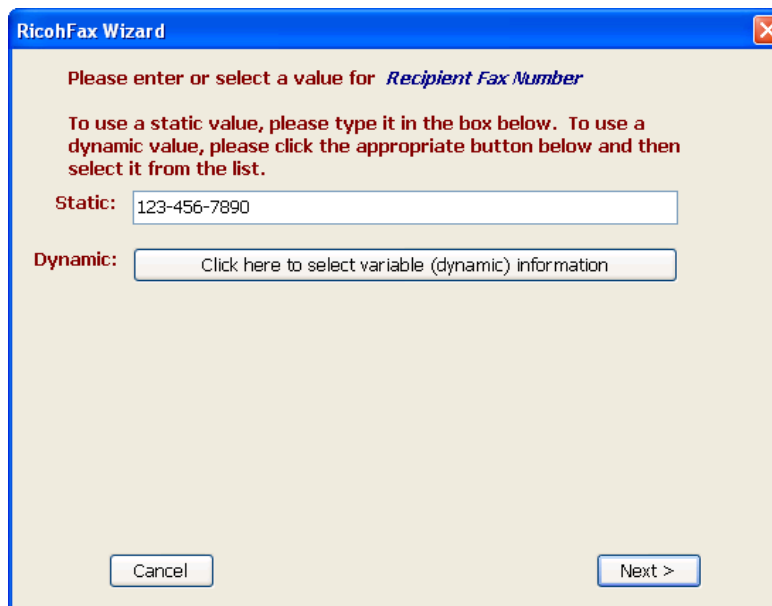
Dynamic:

- ClientAddress= P.O. Box 1391 Indianap
- ClientName= Adam Park Resort
- CustomerID=ADAMPARK0001
- Date=8/28/2008
- Description= 32x DVD-ROM 40x DVD-ROM
- Discount=\$0.00 \$0.00
- ExtPrice=\$49.95 \$39.95
- FormKey=Quote
- FreightCost=\$0.00
- ItemNum= 32X IDE 40X IDE
- MasterNum= 331
- Misc=\$0.00

Cancel Skip Next >

28. A continuación, escriba el **Número de Fax del Destinatario** para el equipo que desea enviar el fax. Este número es donde se enviará el fax.

POR FAVOR, ASEGURESE DE QUE ESTE NUMERO PUEDE RECIBIR FAXES CORRECTAMENTE!



RicohFax Wizard

Please enter or select a value for *Recipient Fax Number*

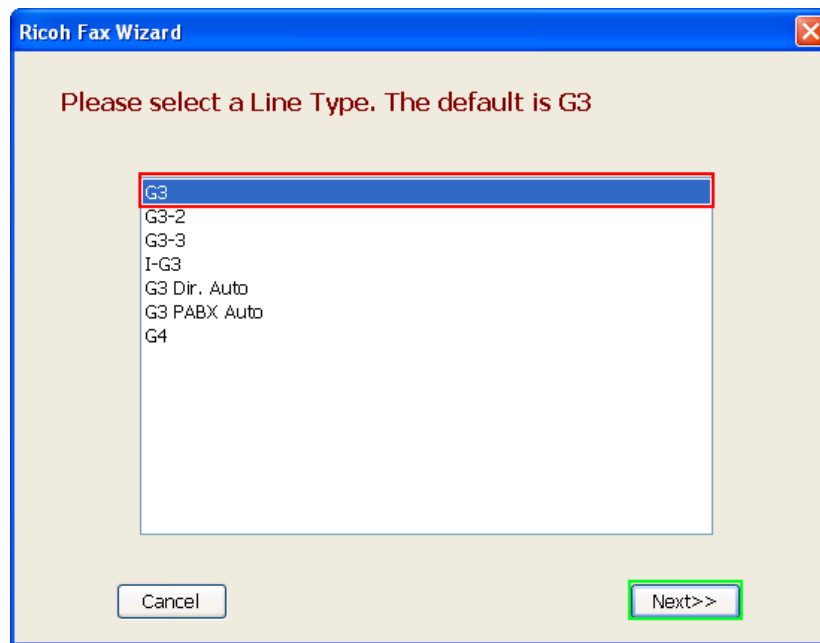
To use a static value, please type it in the box below. To use a dynamic value, please click the appropriate button below and then select it from the list.

Static:

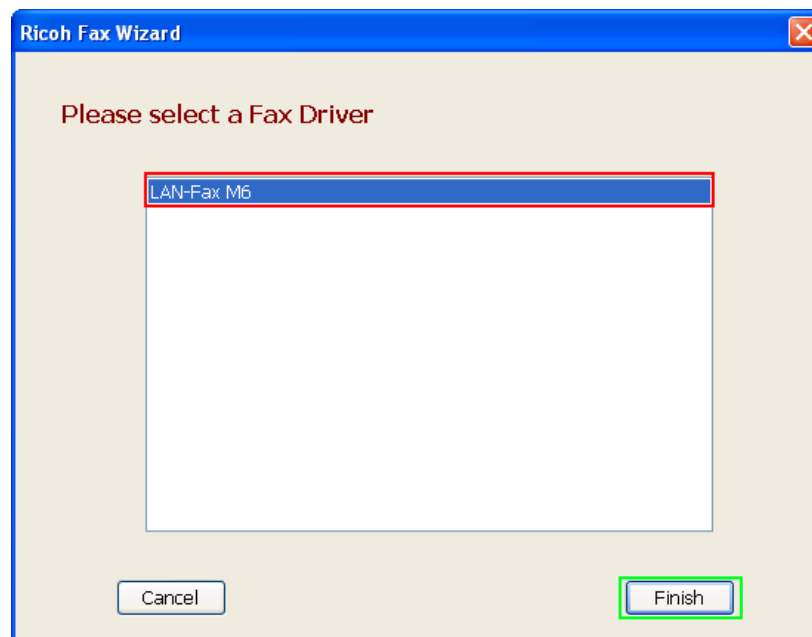
Dynamic:

Cancel Next >

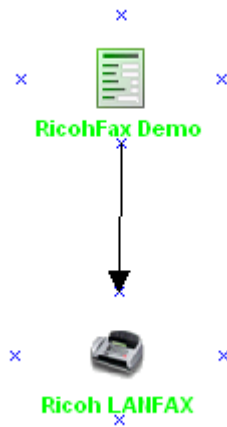
29. El asistente le pedirá ahora para el tipo de línea de la MFP. Seleccione el tipo de línea para el Fax (el valor predeterminado es G3) y haga click en **Next**.

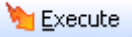


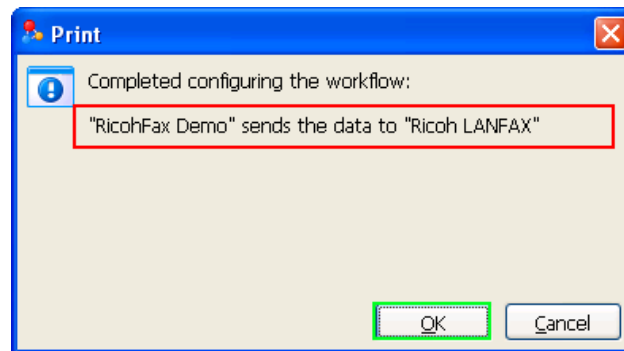
30. Por último, el asistente ahora recopilará información sobre el controlador de LANFax que desea utilizar. Seleccione el controlador LAN Fax a utilizar y haga click en **Finish**.



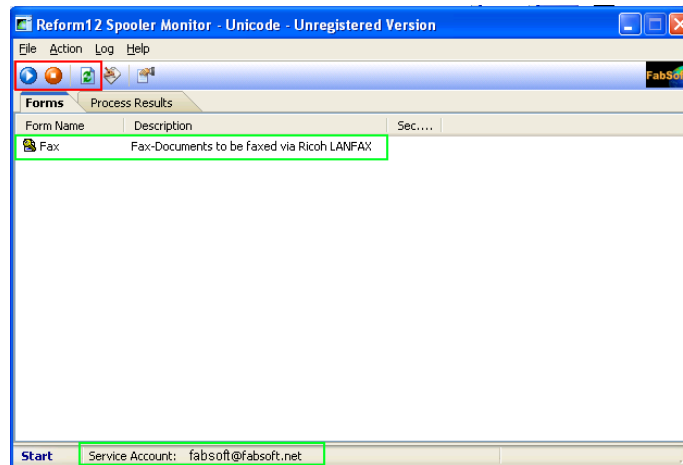
31. Ha completado la configuración del flujo de trabajo RicohFax. Sus 2 objetos ("RicochFax Demo" y "Ricoch LANFAX") ambos deben ser verde lo cual significa que se han configurado correctamente y está listo para crear el flujo de trabajo.



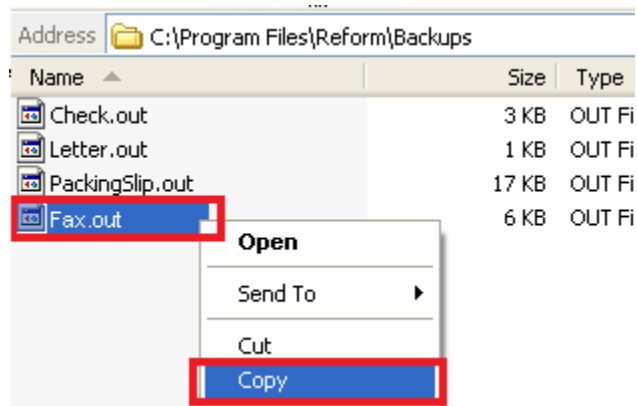
32. Para hacer todos los formularios y cambios adecuados, se debe ejecutar el flujo de trabajo. Para ello, haga click en el botón “Ejecutar”  en la barra de menús. Después de la ejecución, se le notificará acerca de lo que ha llevado a cabo. Haga click en **OK**.



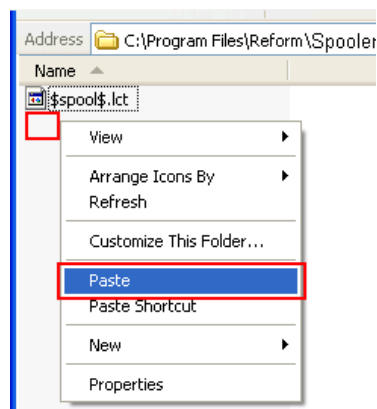
33. Ahora puede cerrar el Workflow Designer. El formulario se ha guardado en el directorio de formulario predeterminado. Un respaldo de su archivo original **Fax.FOM** ha sido copiado a su carpeta “**Workflow Designer Original Forms**” en su directorio de formularios. **Se efectuarán los cambios de forma permanente a su formulario original ya que se utiliza en todo el proceso de configuración de formulario como una plantilla. Si se realizan cambios en esta plantilla, tendrá que ejecutar el flujo de trabajo para ver los cambios en los formularios.**
34. El Spooler debe comenzar ahora haciendo click en **Start> Programs> Reform...> Spooler**. Una vez abierto, pulse el botón **Inicio**. Ahora debería decir **Start** en la esquina inferior izquierda.
- Si ya se estaba ejecutando, tendrá que detener y reiniciar para que reconozca los nuevos formularios que fueron creadas por el Workflow Designer.



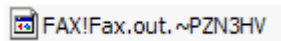
35. Navegue a su directorio `\Reform\Backups\`. Seleccione el archivo **Fax.out**, haga click derecho en el archivo, y seleccione **Copy**.



36. Navegue a su directorio `\Reform\Spooler\`. Pegue el archivo en el directorio Spooler. (Pegar la secuencia de datos para esta carpeta simula la impresión desde Windows, AS400, Unix, etc.)



37. Cuando la aplicación Spooler comienza a procesar el archivo, se dará cuenta de que el nombre de archivo cambia a algo parecido a la imagen de abajo.



38. Una vez que el documento es enviado por fax, la demostración esta completa. Si no obtiene su proceso, Reform Spooler puede que no tiene los permisos correctos para procesar el archivo. Consulte el manual de Reform 12 para obtener más información. Puede reimprimir el documento copiando el archivo desde el directorio de respaldo al directorio Spooler. También puede crear otro nuevo formulario utilizando el Workflow Designer.

También puede ver el estado del trabajo LANFax abriendo el Device Viewer. Esto se ve en la siguiente sección.

Monitoreando el Estado del Fax desde el Device Viewer

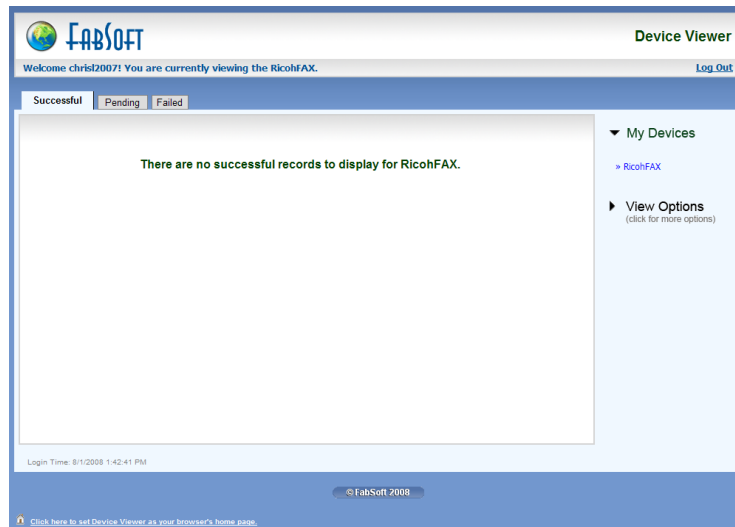
El Device Viewer es un sistema de vigilancia basado en web empaquetado con el complemento de LANFax de Ricoh que permite ver el estado de diferentes trabajos enviados a través de Reform (Microsoft NET Framework 3.5 es necesario para usar el Device Viewer). Mediante el uso de Device Viewer, se puede ver los cambios de estado cada minuto en una interfaz fácil de usar.

Puede abrir el Device Viewer yendo a:

Start>Programs>Reform...>LAN-Fax>Fax Web Client



Verá una pantalla de inicio de sesión (en la foto superior). Device Viewer automáticamente obtiene su nombre de usuario de Windows con el cual está actualmente conectado y permite iniciar sesión con ese nombre. Para acceder, simplemente pulsa el botón de Login. Después de iniciar sesión, verá el panel principal Device Viewer.



Notará 3 pestañas distintas en la parte superior del área del estado principal: Successful, Pending, y Failed. Puede cambiar entre estas 3 pestañas para ver el estado de cualquier proceso enviado a LANFax. De forma predeterminada, sólo verá faxes enviados desde su nombre de usuario.

Personalización de vistas

Puede personalizar las columnas que se mostrarán en los paneles de estado mediante la ampliación de la lista de opciones de visualización en el lado derecho de la página. Esta lista contiene todas las columnas posibles que se pueden mostrar. Predeterminadamente, son todos seleccionados y visibles. Anule la selección de columnas que no desea que aparezca en el panel de Estado.

Administrando trabajos fallidos LANFax

Trabajos que se encuentran en la pestaña Failed no pudieron ser enviados correctamente. Esto puede ser causado por una multitud de problemas. Sin embargo, estos trabajos se pueden editar y reenviados nuevamente.

	Department	FaxCompany	FaxNumber	FromDepartment	FromFax	Status	TransmissionDate	PageCount	SysUser	RowID
Preview - Delete - Edit	Accounting	HGC Heavy Equipment	555-123-4567	Professional Services	555-123-4567	Failed	7/28/2008 3:23:38 PM	2	christ2007	2

Pages: 1

Una vez en la pestaña Failed, verá las entradas para cada trabajo fallido. A la izquierda de cada trabajo se verá 3 Enlaces: Preview, Delete, y Edit.

Preview – Esto permite descargar una copia del documento que ha fallado.

Delete – Elimina completamente el trabajo de la base de datos. Esto es irreversible.

Edit – Esto permite editar cada campo para corregir cualquier problema que haya podido causar el fax a fallar. Después de modificar el campo o campos, puede volver a intentar mandar el trabajo para que LANFax pueda intentar procesarlo otra vez.

	Department	FaxCompany	FaxNumber	FromDepartment	FromFax
Preview - Delete - Resend Cancel	Accounting	HGC Heavy Equipment	555-123-4567	Professional Services	555-123-4567
Pages: 1					

Después de que han cambiado los campos apropiados, haga click en el enlace **Resend** en el lado izquierdo. La página se actualizará y el elemento que acaba de modificar se moverá a la página **Pending** hasta que esté listo para ser procesado.

Recomendación para mejorar el Rendimiento

Si deshabilita los informes de resultados de comunicación en el MFP, puede evitar retrasos en las actualizaciones de estado de fax. La función de informe de resultado de comunicación puede provocar estos retrasos si el MFP tiene una bandeja abierta, es de papel o por cualquier otra razón no es capaz de imprimir el informe.

Para deshabilitar los informes de resultados de comunicación en el MFP, siga estos pasos:

1. Desde los controles MFP, pulse el botón **User Tools**.
2. Desde la pantalla MFP, seleccione **Facsimile Features**.
3. Seleccione la pestaña **Administrator Tools** de la ventana MFP. (pestaña Initial Settings en MFPs más recientes).
4. Haga click en el botón **Next** en la pantalla MFP en la esquina inferior derecha de la pantalla para pasar a la segunda página de opciones de administración.
5. Seleccionar el botón **Parameter Settings** en la pantalla del MFP.
6. Seleccionar el botón **03** en la pantalla del MFP.
7. Desactive el botón **0** que debe aparecer al ser presionado y mostrar un valor de 1 por encima de él. Después de anular la selección del botón, su valor actual debe ser 0.
8. Seleccione el botón **OK** en la pantalla del MFP y a continuación seleccione el botón **Exit** en las pantallas anteriores hasta volver a la pantalla que desee.

Configuración Archivo Adjunto

Para configurar Reform para usar archivos adjuntos con Ricoh LANFax, haga click en el botón **Attachment Setup** al lado de la lista desplegable **Transport Type** en Configuración de Pagina para abrir el cuadro de diálogo Attachment Setup.

Nota: El Plug-in Ricoh LANFax sólo admite archivos adjuntos en PDF. El Workflow Designer se configura automáticamente para usted.

Portada de Fax

Para utilizar la página de portada de LANFax en los faxes, seleccione **Fax Cover Page** bajo el submenú **Automation** del menú **Options** como de costumbre. En lugar de buscar una portada, escriba el nombre de portada de fax que existe en el sistema de LANFax. Para utilizar la portada predeterminada LANFax, escriba **'System Default'** en el cuadro archivo de portada.

Para ver una lista de portadas disponibles o crear otros nuevos, abra el editor de la página de portada de LanFax yendo a **Start>LanFax-Utilities>Lan Fax Cover Sheet Editor**.

Servicio Ricoh Fax

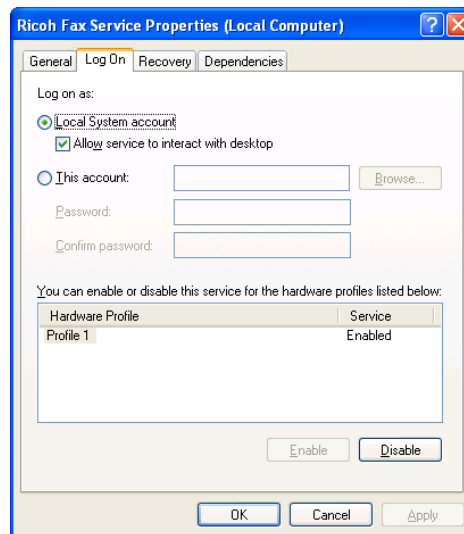
Un único servicio se instala con el plugin de Ricoh LANFAX. La finalidad de este servicio es para comunicarse con el dispositivo de Fax instalado. Al configurar el formulario de fax habilitado, tienes que configurar el tipo de línea y el controlador para su sistema de fax. Cuando se imprimen los datos a ese formulario, envía el documento, el tipo de línea y el controlador hasta la base de datos SQL. Este servicio controla las entradas en la base de datos para retransmitirlas al dispositivo de fax real. Esto permite realizar un seguimiento de documentos, así como la corrección de errores y el control. Si cambia los controladores LANFax, este servicio debe reiniciarse.

El servicio está instalado durante la instalación del plugin de Ricoh LANFAX. Después de la instalación, se solicitará que reinicie el equipo para que este servicio se puede iniciar. El **servicio Ricoh Fax** debe ser establecido en automático y se debe iniciar después de reiniciar. Para ver los servicios instalados, vaya a **Start>Control Panel>Administrative Tools > Services**.

Remote Desktop ne...	Manages d...		Manual	Local System
Remote Procedure ...	Provides th...	Started	Automatic	Network S...
Remote Procedure ...	Manages t...		Manual	Network S...
Remote Registry	Enables re...	Started	Automatic	Local Service
Removable Storage			Manual	Local System
Ricoh Fax Service	Ricoh Fax ...	Started	Automatic	Local System
Routing and Remot...	Offers rout...		Disabled	Local System
Secondary Logon	Enables st...	Started	Automatic	Local System
Security Accounts ...	Stores sec...	Started	Automatic	Local System
Security Center	Monitors s...		Automatic	Local System
Server	Supports fil...	Started	Automatic	Local System

Se recomienda ejecutar el servicio como una cuenta de dominio con privilegios administrativos en el equipo local. Para ello, haga click con el botón derecho en el servicio y vaya a **Properties**. A continuación, haga click en la pestaña **Log On**. Utilice la

opción "This Account" para acceder a la cuenta de servicio deseado. Haga click en **OK** cuando haya terminado. El servicio puede que tenga que reiniciar para que los cambios surtan efecto.



Mantenimiento

Hay ciertos directorios y tablas SQL que deben controlarse para crecimiento, junto con el plugin Email para Reform 12. Cada vez que un sistema procesa más y más trabajos, el tamaño de estos directorios y tablas SQL puede crecer muy rápidamente. En general el rendimiento del sistema puede verse afectado por la gran cantidad de espacio que pueden ocupar los archivos. Además, existe un límite de base de datos de 4 GB si utiliza Microsoft SQL Server Express 2005 suministrado con la instalación. Entradas obsoletas archivos/base de datos se deben eliminar de acuerdo a sus necesidades y especificaciones de retención de archivos. Se recomienda monitorear el crecimiento de los siguientes directorios y tablas SQL.

Directorios:

C:\Program Files\Reform...\Backups
C:\Program Files\Reform...\Spooler\ImageQueue
C:\Program Files\Reform...\Plugins\DeviceViewer\FaxJobs\

Tablas SQL:

LanFaxPhoneBook
RicoxFaxTrans

Otros nombres de empresas o productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas empresas

Instalando/Configurando Internet Information Services (IIS) 2003

Internet Information Services es necesario para operar el Document Authority Control. Esta sección le guiará a través de cómo instalar IIS 2003, así como la configuración de la instalación para garantizar el funcionamiento correcto de DAC. Esta instalación requiere Windows 2003 Service Pack 2 CD/DVD.

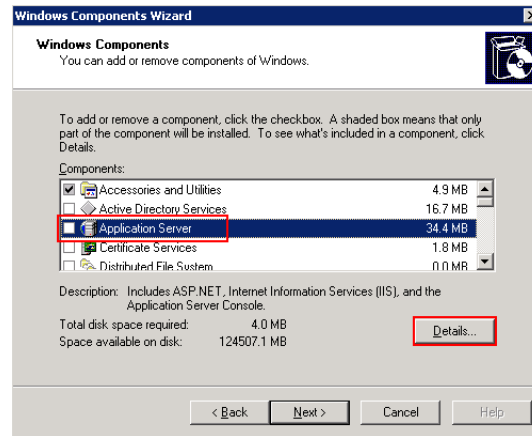
Ir a Start>Control Panel>Add/Remove Programs.



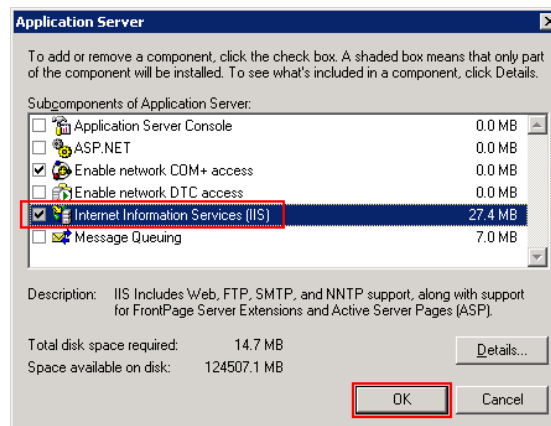
En Add/Remove Programs, haga click en el botón **Add/Remove Windows Components**.



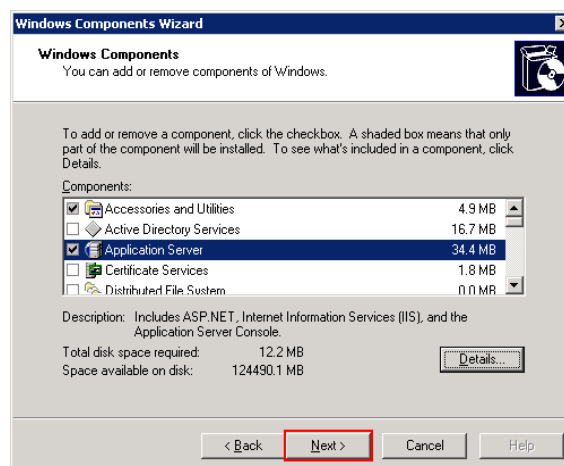
Verá una lista de componentes de Windows que puede instalar. Para buscar Internet Information Services, haga click en **Application Server**, luego haga click en el botón **Details**.



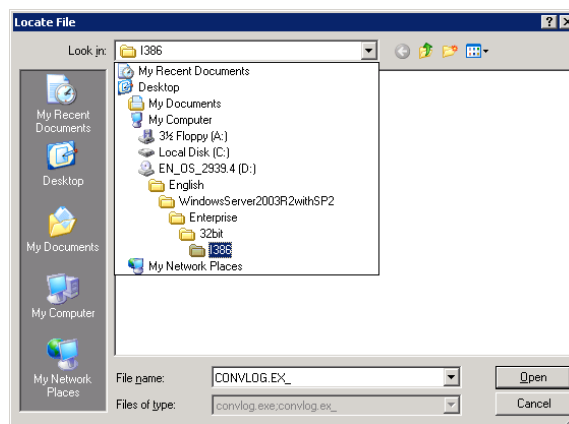
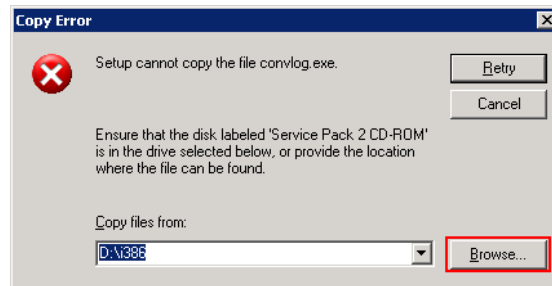
Otra ventana aparecerá con varios componentes, que puede instalar. Tenemos que instalar **Internet Information Services**, así que marque la entrada para IIS. Observará que se seleccionará la red habilitar acceso COM +, esto es normal. Haga click en el botón **OK**.



Haga click en el botón **Next** para comenzar el proceso de instalación.

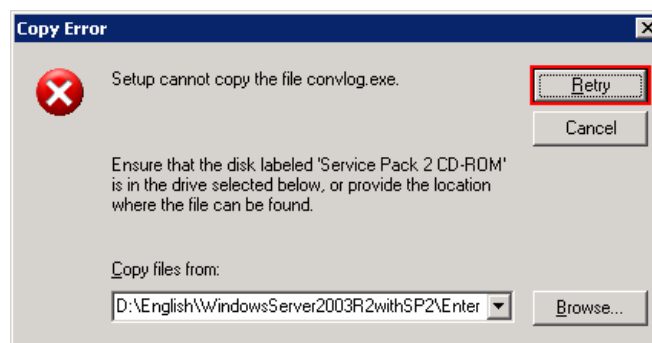


Ahora comenzará la instalación. Después de algunos segundos, aparecerá una ventana que le pedirá que elija la ubicación de los archivos en el CD/DVD. Haga click en el botón **Examinar** para abrir un diálogo de abrir el archivo.



En el Service Pack 2 DVD, puede encontrarse el archivo que necesita para localizar en:

D:\English\WindowsServer2003R2withSP2\Enterprise\32bit\i386\ CONVLOG.EX_



Después de seleccionar el archivo, haga click en **OK** para cerrar el cuadro de diálogo Abrir archivo y, a continuación, haga click en **Retry** en el mensaje de Copy Error. La instalación se reanuda.

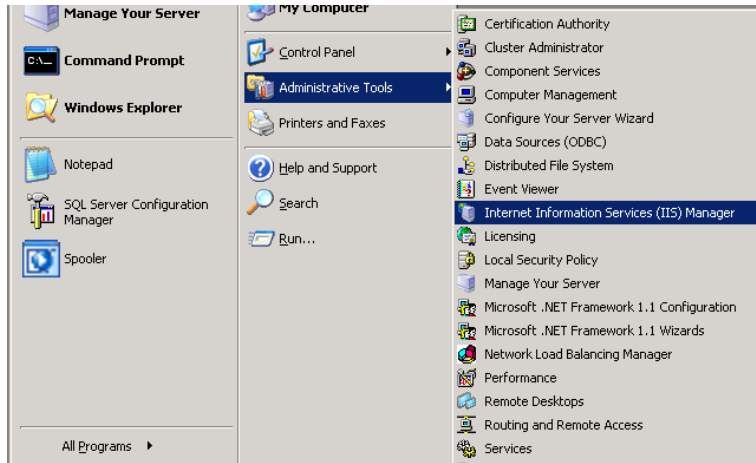
Una vez finalizada la instalación, puede cerrar de agregar o quitar programas. En este punto, debe instalar el plugin Ricoh LanFax y, a continuación, volver a esta sección

después de configurar Internet Information Services para permitir a DAC funcionar correctamente.

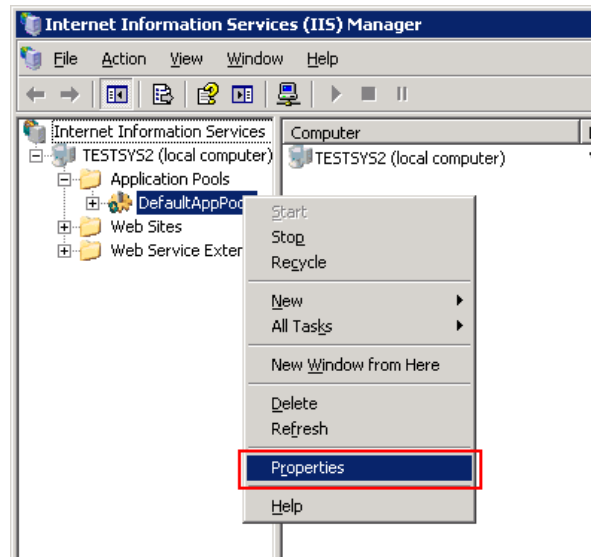
Después de haber instalado el plugin Ricoh LanFax:

Vamos a cambiar algunas configuraciones de IIS que permitirán a Device Viewer ejecutarse en un entorno de Windows 2003.

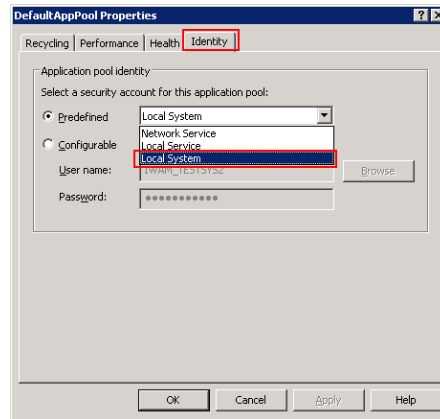
Ir a **Start>Administrative Tools>Internet Information Services (IIS)**.



Amplíe la vista de árbol en el panel izquierdo bajo SystemName>Application Pools. Haga click derecho en **DefaultAppPool** y seleccione **Properties**

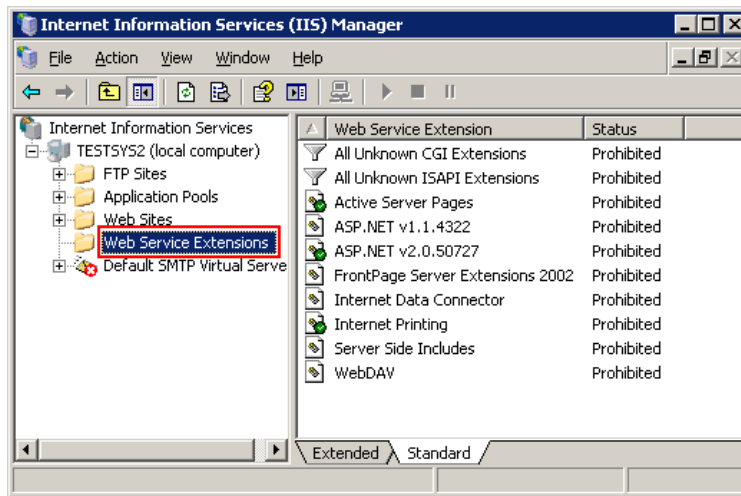


En la pestaña **Identity** tab, seleccione la opción **Predefined**, y escoja **Local System** en el menú desplegable. Haga click en **OK** para guardar los cambios.

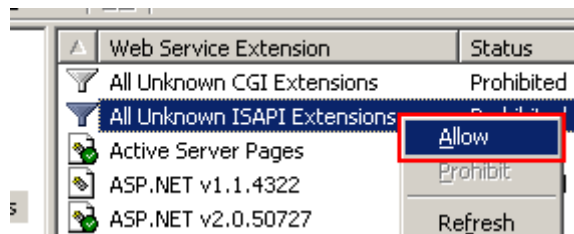


En el panel izquierdo en el administrador de IIS, haga click en **Web Service Extensions**.
Tenemos que permitir que las siguientes extensiones:

- All Unknown ISAPI Extensions
- Active Server Pages
- ASP.NET v2.0.50727
- Server Side Includes



Haga click derecho en cada una de estas entradas y haga click en **Allow**. Si aparece una advertencia, ignorarla y haga click en **Yes**.

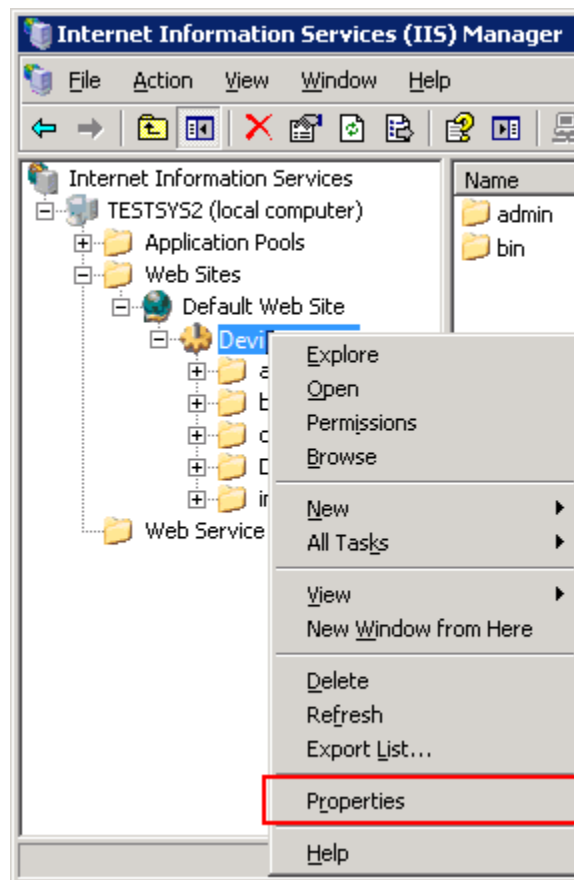


Repita estos pasos hasta que las 4 extensiones mencionadas tengan en estado **Allowed**, como se muestra a continuación.

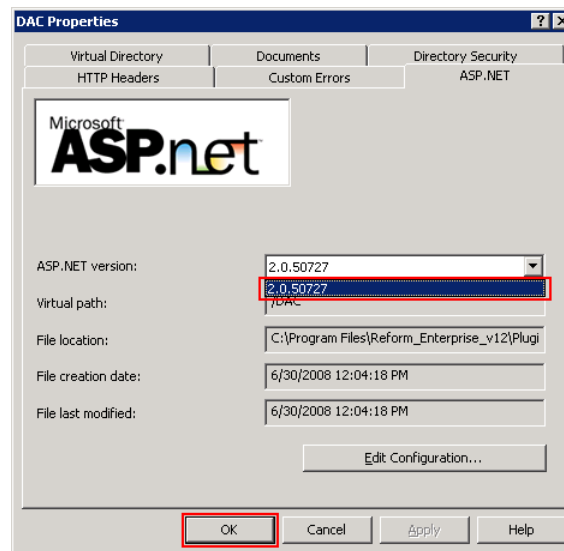
Web Service Extension	Status
All Unknown CGI Extensions	Prohibited
All Unknown ISAPI Extensions	Allowed
Active Server Pages	Allowed
ASP.NET v1.1.4322	Prohibited
ASP.NET v2.0.50727	Allowed
FrontPage Server Extensions 2002	Prohibited
Internet Data Connector	Prohibited
Internet Printing	Prohibited
Server Side Includes	Allowed
WebDAV	Prohibited

Lo último que tenemos que hacer es comprobar que la versión correcta de ASP.NET está siendo utilizado.

En el panel izquierdo, expanda los vista de árbol Web Sites>Default Web Site. Haga click derecho en **Device Viewer** y seleccione **Properties**.



En la ventana de propiedades, vaya a la pestaña **ASP.NET** y cambie la versión ASP.NET a 2.0.*. Haga click en **OK** para cerrar la ventana de propiedades, y ahora puede cerrar el Administrador de IIS.



Para comprobar que los Servicios Internet Information están configurados correctamente, intente abrir una ventana de Internet Explorer y abra Device Viewer navegando a:

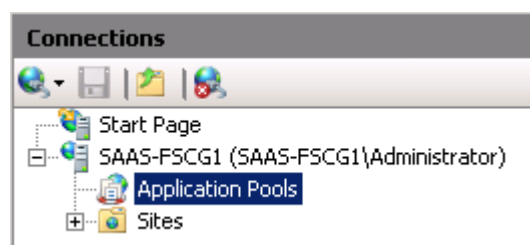
<http://localhost/DeviceViewer>

Si se presentan con la pantalla de inicio de sesión principal, han configurado correctamente IIS para que funcione correctamente el Device Viewer.

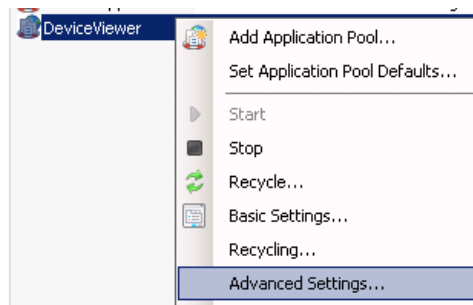
Configuring Internet Information Services (IIS) 7

Esta sección le guiará a través de configuración DAC/DeviceViewer con IIS 7 en un entorno de Windows Server 2008.

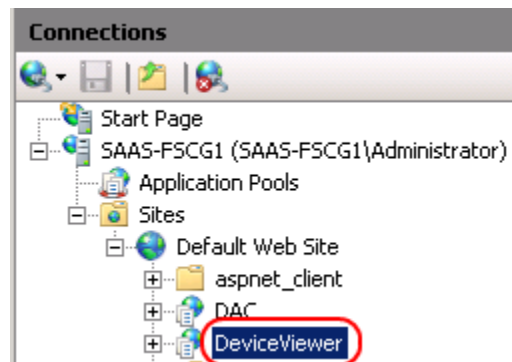
1. Ir a **Start>Administrative Tools>Internet Information Services (IIS) Manager**.
2. Haga click en **Application Pools** en el panel Connections



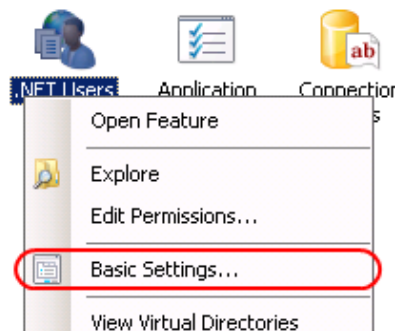
3. En la lista Application, haga click derecho en **DAC / DeviceViewer** y haga click en **Advanced Settings**.



4. Seleccione las siguientes propiedades:
 - a. .NET Framework Version = v2.0
 - b. Enable 32-Bit Applications = True
 - c. Managed Pipeline Mode = Classic
 - d. Identity = Local System
5. Haga click en **OK** para guardar los cambios.
6. En el panel Connections, expanda **Sites**, expanda **Default Web Site**, y seleccione **DAC/DeviceViewer**.



7. En el panel del centro, haga click derecho en **.NET Users** y haga click en **Basic Settings**.

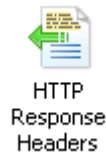


8. Haga click en **Connect As...** Seleccione la opción **Application User (pass-through authentication)** y haga click en **OK**.

- Haga click en **OK** en la ventana Edit Application para guardar los cambios y cerrar la ventana.
- Haga doble click en **Authentication** en el panel central.



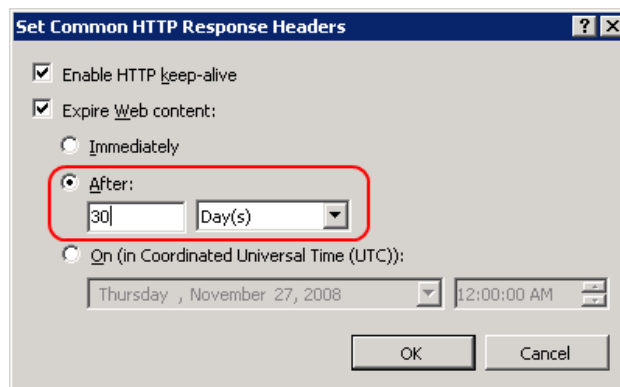
- Activar **ASP .NET Impersonation** y **Windows Authentication**. Para activar una opción, haga click en el elemento de la lista y haga clic en **Enable**.
- Haga click en **DAC/DeviceViewer** en el panel Connections para mostrar las categorías de configuración en el panel central. Haga doble click en **HTTP Response Headers**.



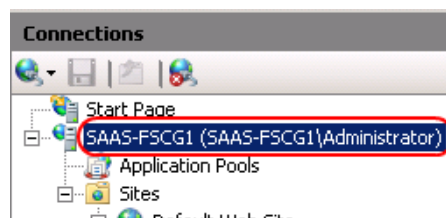
Haga click en **Set Common Headers** en el panel Actions.



- Revisar la opción **Expire Web content**, y establecerla en **30 days**. Haga click en **OK** para guardar los cambios.



- En el panel izquierdo, seleccionar su computadora.



15. Doble click en **ISAPI and CGI Restrictions**.



16. Permitir los siguientes elementos en la lista:

- Active Server Pages
- ASP.NET v2.0.50727

Group by: No Grouping		
Description ▲	Restriction	Path
Active Server Pages	Allowed	C:\Windows\system32\inetrv\asp.dll
ASP.NET v2.0.50727	Allowed	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.507...

17. Ha terminado de configurar Internet Information Services 7. Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 puede ser requerido a instalarse en el servidor.

Solución de Problemas

Q: Faxes no están llegando a la impresora LANFax.

A: Puede que tenga que reiniciar el Servicio **Ricoh Fax Service**.

1. En el Panel de Control, abra **Printers and Faxes**.
2. Haga click derecho en la impresora LANFax de la cual está intentando mandar el fax. Haga click en **Pause Printing** para detener la impresora.
3. Intente enviar otro fax a la impresora LANFax.
4. Después de que el fax es procesado, busque en la impresora LANFax cola de impresión para un documento pendiente.

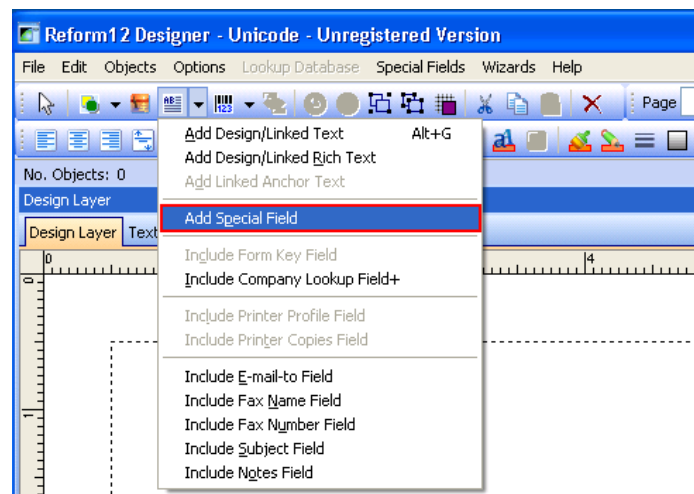
Si hay un documento pendiente en la cola, reanudar la impresión y el documento debe ser enviado por fax satisfactoriamente. Si la cola está vacía, continúe con el paso 5 para hacer un ciclo del servicio de fax.

5. Ir a Start>Run. Escriba **services.msc** y presione **OK**.
6. Encuentre el servicio **Ricoh Fax Service**.
7. Haga click derecho en el servicio y presione en **Restart**. Esto pondrá un ciclo en el servicio de fax.
8. Puede cerrar el panel de servicios.
9. Regrese a **Printers and Faxes**.
10. Haga click derecho en la impresora LANFax que acaba de detener, y escoja **Resume Printing**.
11. Puede cerrar la ventana Printers and Faxes.

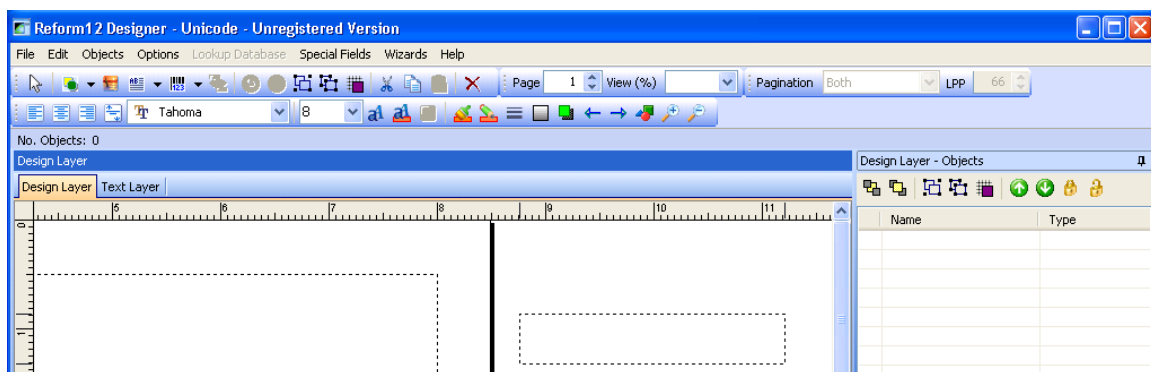
Intente enviar otro fax. Debería verlo entrar brevemente en la cola de la impresora LANFax antes de que sea procesado. Si aún no funciona, asegúrese de que manualmente puede enviar faxes al controlador de LANFAX antes de configurar Reform para hacerlo.

Q: El estado de fax está volviendo como "no autorizado".

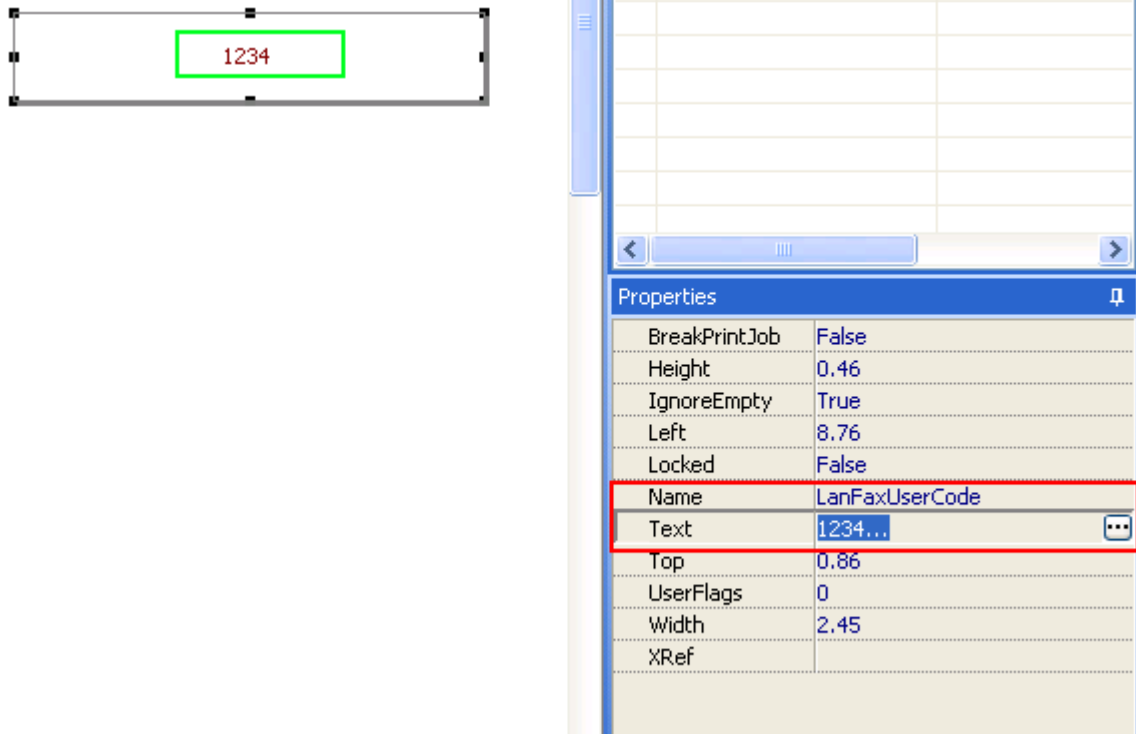
A: Esto implica que el Faxing se ha bloqueado en el MFP. El plugin RicohLANFax permite enviar manualmente un UserCode al MFP que tiene acceso a la función Faxing. Esto permitirá faxes a enviarse incluso si el panel fax está bloqueado en el dispositivo. Usando el MFP's Web Image Monitor, User Authentication Management debe establecerse en "User Code" y se debe crear una entrada de la libreta de direcciones para el código de usuario. Una vez que han dado los pasos para crear este UserCode, un campo especial debe agregarse al formulario. El nombre de este campo debe ser "**LanFaxUserCode**". Para agregar un campo especial en el Reform Designer, primero abra el formulario que se utiliza para enviar faxes. A continuación, haga click en el botón Design/Linked Text en la barra de herramientas y seleccione **Add Special Field**.



Haciendo click y arrastrando con el cursor del dibujo el objeto de campo en el formulario.



En las propiedades del campo especial recién creado, cambie el **Nombre** a LanFaxUserCode e introduzca el UserCode adecuado como el valor de texto. El UserCode se mostrará en el objeto de campo.



Después de crear este objeto, intente volver a enviar el fax yendo a File>Print (suponiendo que tiene la secuencia de datos abierta en el formulario). Si se ha configurado correctamente el UserCode en el Web Image Monitor, los faxes deben enviarse correctamente.